

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“

Дружество: Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД

Адрес: гр. София, ж.к. „Люлин“ 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3
Лиценз № 180-03 от 09.02.2023г.

Продукт: Помощ при пътуване в чужбина

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта „Помощ при пътуване в чужбина“. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа и се предоставя в Застрахователната полица, Общи условия и останалите приложения към застрахователния договор, в случай че има такива. За да бъдете изчерпателно информирани, молим да прочетете пълния комплект документи.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ е доброволна застраховка, предназначена за български и чуждестранни физически лица, продължително и постоянно пребиваващи на територията на Република България. Застраховката покрива направените от тях в спешни случаи медицински и други разходи, както и осигурява непосредствена помощ, възстановяване на разходи и изплащане на суми на застрахованите лица, които вследствие на случайно събитие са попаднали в затруднение по време на пътуване извън територията на Република България, страната на обичайното им пребиваване или страна, за която имат валидна здравна осигуровка/застраховка. Подходяща е и за лица, които в рамките на една година осъществяват многократни пътувания в чужбина.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи и медицинско транспортиране и репатриране вследствие на злополука или акутно заболяване (включително COVID-19)
- ✓ Спешно дентално лечение
- ✓ Домашен любимец - ветеринарен преглед, лечение, репатриране, евтаназия на домашен любимец вследствие на злополука или акутно заболяване
- ✓ Правна помощ
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица
- ✓ Спасителни разходи
- ✓ Кражба на личен багаж
- ✓ Забавяне и загуба на личен багаж
- ✓ Разходи за откраднати или изгубени документи
- ✓ Съкращаване или удължаване на престоя
- ✓ Отмяна на пътуване
- ✓ Забавяне или отмяна на редовен полет
- ✓ Изпускане на свързващ редовен полет
- ✓ Пропуснато събитие - вследствие на злополука или акутно заболяване
- ✓ Злополука – Смърт и Пълна Трайна Нетрудоспособност
- ✓ Посещение по време на хоспитализация на член на семейството
- ✓ Придружаване на деца до 18 г. във връзка с настъпване на застрахователно събитие
- ✓ Любителско практикуване на зимни спортове
- ✓ Възстановяване на разходи във връзка със спортно оборудване за зимни спортове:
 - Кражба чрез взлом или щети на екипировка
 - Заместваща екипировка под наем
 - Възстановяване на разходи за неизползвана карта за ски съоръжения
- ✓ Възстановяване на разходи във връзка с пътуване с автомобил:
 - Разходи за хотел при пътно-транспортно произшествие
 - Загуба на ключ за моторно превозно средство



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития настъпили със застрахования на територията на Република България, страната на постоянното пребиваване или страната, за която има валидна здравна осигуровка/застраховка
- ✗ Пътувания с лечебна цел на Застрахования
- ✗ Война или военни действия, терористични актове, гражданска война;
- ✗ Атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсяванията от тях, йонизираща радиация; производствени и други аварии или химически замърсявания, екологични и природни бедствия; миньорска дейност;
- ✗ Упражняване от Застрахования на всякакъв професионален спорт, участие в състезания;
- ✗ Участие в престъпни действия; умишлени или самоубийствени действия от Застрахования;
- ✗ Умишлено действие от страна на Застрахования или участие в престъпление;
- ✗ Други изключения, подробно описани в Общите условия на застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Рисковете, които покриваме, са до размера на посочената в застрахователната полица застрахователна сума (лимит на отговорност);
- ! За лица над 74 години за риск „Злополука“;
- ! За лица до 14 години за риска „Смърт вследствие злополука“
- ! За лица с над 70% нетрудоспособност е необходима допълнителна оценка на риска
- ! За лица над 80 години е необходима допълнителна оценка на риска и максималната застрахователна сума 10 000 Евро
- ! При несъгласуване с асистанс компанията на медицинските услуги, които могат да доведат до възникване на разходи свързани със здравословното състояние, лимитът на отговорност ще бъде в размер на 250 EUR/USD.



Къде съм покрит от застраховката?

Покритието по тази застраховка е валидно за териториите на всички държави по света, с изключение на Република България, а за чуждестранни граждани с продължително или постоянно пребиваване на територията на Република България – с изключение и на държавата/ите на обичайно пребиваване на Застрахования или страната, за която има валидна здравна осигуровка/застраховка. Териториалната валидност на застраховката е записана в полицата.



Какви са задълженията ми?

- При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос. Да заплатите застрахователната премия в определения в полицата размер.

- По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

- При застрахователно събитие

При настъпване или узнаване на застрахователно събитие, Застрахованият /или негов представител/ следва да се свърже с Асисанс компанията на посочения в полицата телефон на денонощния Обслужващ център, за да му бъде указано съдействие.



Кога и как плащам?

Премията по застраховката се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие започва да тече от часа и датата, посочени в застрахователната полица при условие, че е платена застрахователната премия.

Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.



Кога мога да прекратя договора?

Вие може да прекратите сключената застраховка, при условие, че пожелаете прекратяване преди началната дата на полицата. Също така, можете да прекратите застраховка и след влизането ѝ в сила, при условие, че пътуването не се е осъществило по обективни причини или с 14 (четиринадесет)-дневно писмено предизвестие, изпратено до Застрахователя.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

СЪГЛАСНО ЧЛ. 324 и ЧЛ. 326 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

ЗАСТРАХОВАТЕЛ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНО-ОРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

Застраховател по договорите за застраховка е Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761, което извършва застрахователна дейност по всички видове застраховки, за които е получило лиценз, съгласно Решение № 180-ОЗ от 09.02.2023г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. на Комисията за финансов надзор. Дружеството е със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: www.instinct-insurance.com. ЗД „Инстинкт“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги преди и при сключване на застрахователни договори.

РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СЪГЛАСНО ПРАВИЛАТА ЗА УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЧЛ. 104 АЛ. 1 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Застрахованият или ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова от Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД чрез подаване на жалба до 30 дни след узнаване на решението, но в рамките на давностния срок на застрахователния договор.

Жалби към Застрахователят може да бъдат подавани:

- на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ АД, office@instinct-insurance.com;
- на хартия на адреса на ЗД „Инстинкт“ АД: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3;
- на хартия чрез всеки застрахователен агент и брокер на ЗД „Инстинкт“ АД.

Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок до един месец от датата на постъпването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

При жалба от ползвател на застрахователни услуги относно размера на определеното обезщетение Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД в 7-дневен срок писмено му предоставя фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя www.instinct-insurance.com/internal-regulations

ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ПРЕД КОМИСИЯТА И ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ, КАКТО И ФОРМИТЕ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ, КОИТО СА НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на е- mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000, ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница www.kzp.bg;
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на е-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg), както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

Instinct

ИНТЕРНЕТ АДРЕС НА ДОКЛАДА ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на застрахователя: <https://instinct-insurance.com/annual-reports>.

ПРИЛОЖИМ ЗАКОН СПРЯМО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

В отношенията между страните се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.), както и разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални условия, вътрешни правила и политики на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор