



## ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ЩЕТА

по сертификат №: .....

**от ГРУПОВА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА № 70101 ЗА ЗАСТРАХОВКА „Защитена карта“  
за Финансови загуби на „Акセス Файнанс“ АД**

### ДАНИ НА ЗАЯВИТЕЛЯ

Три имена: .....  
(Застрахован, Упълномощен)

ЕГН: .....

Адрес за кореспонденция: .....

Мобилен телефон: ..... E-mail: .....

### РИСК, ПО КОИТО СЕ ПОДАВА ПРЕТЕНЦИЯТА

Кражба/повреда на новозакупена стока  
Кражба на пари, изтеглени на банкомат  
Злоупотреба с открадната/изгубена карта

Възстановяване на разходи за откраднати, заедно със  
Застрахованата карта документи/ключове/вещи  
Онлайн или фишинг измама със Застрахованата карта

**Заявявам, че желая одобрената сума да ми бъде изплатена по:**

IBAN: .....  
/лична банкова сметка/

Банка: .....

Дата на събитието: .....

### ОПИСАНИЕ НА СЪБИТИЕТО

.....  
.....  
.....

### ОПИС НА ПРЕДСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ:

Удостоверение за лична банкова сметка  
Документи от издателя на Застрахованата карта и справки за движението по сметката, удостоверяващи дата, часа, сумата и банкомата, от който са изтеглени откраднатите средства, а в случаите на извършени трансакции – и получателя на сумите, предмет на претенцията ..... бр.  
Надлежен документ от правоохранителен орган за образуване на производство в случай на кражба на Застрахована карта, ключове, лична чанта, портмоне, телефон, и/или други или документ, удостоверяващ уведомяването на съответния надлежен орган в случай на изгубване на лични документи  
Финансови документи, удостоверяващи направените разходи за подмяна на откраднатите лични документи, ключове или заключващи системи или удостоверяващи закупуване на лична чанта, портмоне, телефон, стоки и/или други .... бр.

При „Онлайн и фишинг измама“ – копие от писмено уведомяване на организацията/търговеца, за която е било предназначено плащането  
При „Онлайн и фишинг измама“ - снимка на екрана на измамния имейл или съобщение, изпратено чрез системите за мигновени и чат съобщения  
Други документи, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, или свидетелстващи за направените разходи или стойност на стоките ..... бр.  
Копие на гаранционната карта  
Официален документ от оторизиран в гаранционната карта сервиз, удостоверяващ вида на повредата, респ. Основанието, заради което Застрахованата стока не подлежи на гаранционно обслужване

Заявявам, че желая кореспонденцията по претенцията да се осъществява на координатите, посочени по-горе, по избор на Застрахователя. С предоставянето на мобилен телефонен номер и електронен адрес се съгласявам да получавам текстови съобщения относно разглеждането на претенцията ми за изплащане на застрахователно обезщетение.

**Долуподписаният Застрахован/законен представител на Застрахования, декларирам, че:**

- съм уведомен/а съм, че предоставените от мен лични данни (включително на други лица) се обработват от ЗД „Инстинкт“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни съгласно действащото законодателство в областта на защитата на личните данни и съм запознат, както и останалите застраховани лица с Политиката за защита на личните данни, достъпна на следния адрес: <https://instinct-insurance.com/privacy>, налична в офисите на Застрахователя, застрахователния посредник чрез който съм се застраховал и/или с Уведомлението за поверителност по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679.
- Съгласен/а съм ЗД „Инстинкт“ ЕАД да обработва за целите на изпълнение на застрахователния договор предоставените от мен лични данни на непълнолетни ползващи лица.
- Уведомен/а съм, че съгласно чл. 108, ал.1, от КЗ, Застрахователят ще се произнесе в срок от 15 работни дни, считано от датата на представяне на всички изискани от ЗД „Инстинкт“ ЕАД документи.
- Във връзка с настоящото застрахователно събитие не е предявена претенция и не ми е изплатено застрахователно обезщетение от друг Застраховател или институция.

Дата: .....

.....  
/подпис/

Град: .....



## СПИСЪК С МИНИМАЛНО НЕОБХОДИМИТЕ ДОКУМЕНТИ

<b>Кражба/повреда на новозакупена стока</b>
Фактура и касов бон за покупка на стоката
Документ/и от полицията, удостоверяващ/и, че кражбата или грабежът са обявени коректно и навременно, както и с точно описание на стоката – вид, марка, модел и сериен номер/IMEI
При кражба – подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение
При повреда - копие на гаранционната карта на стоката
При повреда - протокол от гаранционен сервиз
При повреда - фактура и касов бон за ремонта /при възможен ремонт/
Удостоверение за лична банкова сметка

<b>Кражба на пари, изтеглени на банкомат</b>
Документ/и от издателя на Застрахованата карта и справка за движение по сметката на Застрахования, удостоверяващи сумата, дата, часа и банкомата, от който са изтеглени пари, за които се твърди, че са отнети при кражба
Документ/и от полицията, удостоверяващ/и, че кражбата или грабежът са обявени коректно и навременно
Подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение
Удостоверение за лична банкова сметка

<b>Злоупотреба с открадната/изгубена карта</b>
Документ от издателя на Застрахованата карта удостоверяващ дата, часа и банкомата, от който са изтеглени откраднатите средства;
Документ от полицията, удостоверяващ кражбата или загубата
Справка за движението по сметката на Застрахования, удостоверяваща сумата, датата и часа – при теглене на пари в брой и за които се твърди, че са отнети при кражба, а в случаите на извършени трансакции – и получателя на сумите, предмет на претенцията;
Удостоверение за лична банкова сметка

<b>Възстановяване на разходи за откраднати, заедно със Застрахованата карта документи/ключове/вещи</b>
Документ от полицията, удостоверяващ кражбата или загубата на застрахованата карта, личните документи/ключове/чанта/портмоне и други
Финансови документи, удостоверяващи направените разходи за подмяна на откраднатите лични документи, ключове или заключващи системи или удостоверяващи закупуване лична чанта, портмоне, телефон, стоки и/или други
При кражба – подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение
Удостоверение за лична банкова сметка

<b>Онлайн или фишинг измама със Застрахованата карта</b>
Копие от писмено уведомяване на организацията/търговеца, за която е било предназначено плащането
Снимка на екрана на измамния имейл или съобщение, изпратено чрез системите за мигновени и чат съобщения
Удостоверение за лична банкова сметка

Предоставят се копия на всички документи.

Застрахователят си запазва правото да изиска и други документи, както и оригинали. Документите за застрахователни събития, настъпили извън територията на Република България следва да бъдат преведени на български език от заклет преводач.