

## ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ЩЕТА

по сертификат №: .....

**ЗА ЗАСТРАХОВКА „Защитена карта +“ за Финансова загуби на „Аксес Файнанс“ АД**

### ДАНИИ НА ЗАЯВИТЕЛЯ

Три имена: ..... (Застрахован, Упълномощен)

ЕГН: .....

Адрес за кореспонденция: .....

Мобилен телефон: ..... E-mail: .....

### РИСК, ПО КОЙТО СЕ ПОДАВА ПРЕТЕНЦИЯТА

- |                                                                  |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Кражба/повреда на новозакупена стока    | <input type="checkbox"/> Възстановяване на разходи за откраднати, заедно със<br>Застрахованата карта, документи/ключове/вещи |
| <input type="checkbox"/> Кражба на пари, изтеглени на банкомат   |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Злоупотреба с открадната/изгубена карта | <input type="checkbox"/> Онлайн или фишинг измама със Застрахованата карта                                                   |

Заявявам, че желая одобрената сума да ми бъде изплатена по:

IBAN: .....  
/лична банкова сметка/

Банка: .....

Дата на събитието: .....

### ОПИСАНИЕ НА СЪБИТИЕТО

.....  
.....

### ОПИС НА ПРЕДСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Удостоверение за лична банкова сметка                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> При „Онлайн и фишинг измама“ - копие от писмено<br>уведомяване на организацията/търговеца, за която е било<br>предназначено плащането                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Документи от издателя на Застрахованата карта и справки за<br>движението по сметката, удостоверяващи дата, часа, сумата и банкомата,<br>от който са изтеглени откраднатите средства, а в случаите на извършени<br>транзакции – и получателя на сумите, предмет на претенцията ..... бр.              | <input type="checkbox"/> При „Онлайн и фишинг измама“ - снимка на екрана на<br>измамния имейл или съобщение, изпратено чрез<br>системите за мигновени и чат съобщения                                                               |
| <input type="checkbox"/> Надлежен документ от правоохранителен орган за образуване на<br>производство в случай на кражба на Застрахована карта, ключове,<br>лична чанта, портмоне, телефон, и/или други или документ,<br>удостоверяващ уведомяването на съответния надлежен орган в<br>случай на изгубване на лични документи | <input type="checkbox"/> Други документи, удостоверяващи датата, причината и<br>обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното<br>събитие, или свидетелстващи за направените разходи или<br>стойност на стоките ..... бр. |
| <input type="checkbox"/> Финансови документи, удостоверяващи направените разходи за<br>подмяна на откраднатите лични документи, ключове или<br>закljučващи системи или удостоверяващи закупуване на лична<br>CHANTA, портмоне, телефон, стоки и/или други .... бр.                                                            | <input type="checkbox"/> Копие на гаранционната карта                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Официален документ от оторизиран в гаранционната карта<br>сервиз, удостоверяващ вида на повредата, респ.<br>основанието, заради което Застрахованата<br>стока не подлежи на гаранционно обслужване         |

Заявявам, че желая кореспонденцията по претенцията да се осъществява на координатите, посочени по-горе, по избор на Застрахователя. С предоставянето на мобилен телефонен номер и електронен адрес се съгласявам да получавам текстови съобщения относно разглеждането на претенцията ми за изплащане на застрахователно обезщетение.

#### **Долуподписаният Застрахован/законен представител на Застрахования, декларирам, че:**

- съм уведомен/а съм, че предоставените от мен лични данни (включително на други лица) се обработват от ЗД „Инстинкт“ АД в качеството му на администратор на лични данни съгласно действащото законодателство в областта на защитата на личните данни и съм запознат, както и останалите застраховани лица с Политиката за защита на личните данни, достъпна на следния адрес: <https://instinct-insurance.com/privacy>, налична в офисите на Застрахователя, и/или с Уведомлението за поверителност по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679;
- Съгласен/а съм ЗД „Инстинкт“ АД да обработва за целите на изпълнение на застрахователния договор предоставените от мен лични данни на непълнолетни ползващи лица.
- Уведомен/а съм, че съгласно чл. 108, ал.1, от КЗ, Застрахователят ще се произнесе в срок от 15 работни дни, считано от датата на представяне на всички изискани от ЗД „Инстинкт“ АД документи.
- Във връзка с настоящото застрахователно събитие не е предявена претенция и не ми е изплатено застрахователно обезщетение от друг Застраховател или институция.

Дата: .....

Град: .....

.....

/подпис/

### СПИСЪК С МИНИМАЛНО НЕОБХОДИМИТЕ ДОКУМЕНТИ

| Кражба/повреда на новозакупена стока                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Фактура и касов бон за покупка на стоката                                                                                                                                                                             |
| Документ/и от полицията, удостоверяващ/и, че кражбата или грабежът са обявени коректно и навременно, както и с точно описание на стоката – вид, марка, модел и сериен номер/IMEI                                      |
| При кражба – подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение |
| При повреда - копие на гаранционната карта на стоката                                                                                                                                                                 |
| При повреда - протокол от гаранционен сервис                                                                                                                                                                          |
| При повреда - фактура и касов бон за ремонта /при възможен ремонт/                                                                                                                                                    |
| Удостоверение за лична банкова сметка                                                                                                                                                                                 |

| Кражба на пари, изтеглени на банкомат                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Документ/и от издателя на Застрахованата карта и справка за движение по сметката на Застрахования, удостоверяващи сумата, дата, часа и банкомата, от който са изтеглени пари, за които се твърди, че са отнети при кражба |
| Документ/и от полицията, удостоверяващ/и, че кражбата или грабежът са обявени коректно и навременно                                                                                                                       |
| Подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение                           |
| Удостоверение за лична банкова сметка                                                                                                                                                                                     |

| Злоупотреба с открадната/изгубена карта                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Документ от издателя на Застрахованата карта удостоверяващ дата, часа и банкомата, от който са изтеглени откраднатите средства;                                                                                                                             |
| Документ от полицията, удостоверяващ кражбата или загубата                                                                                                                                                                                                  |
| Справка за движението по сметката на Застрахования, удостоверяваща сумата, датата и часа – при теглене на пари в брой и за които се твърди, че са отнети при кражба, а в случаите на извършени трансакции – и получателя на сумите, предмет на претенцията; |
| Удостоверение за лична банкова сметка                                                                                                                                                                                                                       |

| Възстановяване на разходи за откраднати, заедно със Застрахованата карта документи/ключове/вещи                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Документ от полицията, удостоверяващ кражбата или загубата на застрахованата карта, личните документи/ключове/чанта/портмоне и други                                                                                  |
| Финансови документи, удостоверяващи направените разходи за подмяна на откраднатите лични документи, ключове или заключващи системи или удостоверяващи закупуване лична чанта, портмоне, телефон, стоки и/или други    |
| При кражба – подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение |
| Удостоверение за лична банкова сметка                                                                                                                                                                                 |

| Онлайн или фишинг измама със Застрахованата карта                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Копие от писмено уведомяване на организацията/търговеца, за която е било предназначено плащането        |
| Снимка на екрана на измамния имейл или съобщение, изпратено чрез системите за мигновени и чат съобщения |
| Удостоверение за лична банкова сметка                                                                   |

Предоставят се копия на всички документи.

Застрахователят си запазва правото да изиска и други документи, както и оригинали.

Документите за застрахователни събития, настъпили извън територията на Република България следва да бъдат преведени на български език от заклет преводач.