

1. КАКВО ОЗНАЧАВАТ ОСНОВНИТЕ ТЕРМИНИ

Дефиниции по смисъла на тези Общи условия:

1.1. **Застраховател** е Застрахователно дружество „ИНСтинкт“ ЕАД със седалище и адрес на управление Република България, гр. София, ж.к. Люлин 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, притежаващо лиценз/разрешение за извършване на застрахователна дейност 180-ОЗ от 09.02.2023, наричано по-нататък в текста за краткост също „Ние“/ „Нас“ и производните „Наш“/„Ни“/„ни“.

1.2. **Застраховач** може да бъде всяко българско и чуждестранно физическо и юридическо лице, което има Застрахователен интерес от сключването на застрахователния договор. Застраховачият е клиентът, с който Ние сключваме застрахователния договор. Застраховачият, Застрахованият и Ползващото се лице могат да бъдат едно и също лице. Данните за идентифициране на Застраховачия, Застрахования и на Ползващите лица се записват в Застрахователната полица.

1.3. **Застрахован** е лицето, чиито имуществени или неимуществени блага са предмет на Застрахователния договор с цел обезпечаване на интересите му при настъпване на застрахователно събитие в срока на действие на договора и което има Застрахователен интерес от неговото сключване.

1.4. **Ползващо се лице** е физическо или юридическо лице, различно от Застрахования, което има право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение. При застраховане на имущество в полза на кредитор и в случай че той се явява Ползващо се лице по застрахователния договор, всяко обезщетение се изплаща първо на кредитора до размера на задължението на кредитополучателя към конкретния момент, а остатъкът се изплаща на Застрахования и/или на другите Ползващи лица.

1.5. **Застрахователен договор** представлява комплект от документи, който се състои от:

- настоящите Общи условия,

- **Предложение-въпросник** за анализ на клиентските нужди по чл. 325а от Кодекса за застраховането- представлява формуляр по наш образец, чрез който Ние извършваме оценка на съществени за риска обстоятелства,

- **Застрахователна полица** – документ с уникален пореден номер, съдържащ конкретните детайли и параметри по всеки отделен застрахователен договор.

В определени случаи Застрахователният договор може да съдържа анекси, описи и други документи, приети от страните.

- **Анекс** е допълнителен писмен документ към Застрахователния договор, подписан от Застраховачия и Нас, който съдържа промени и/или допълнения по Застрахователния договор.

1.6. **Срок на Застрахователния договор** - може да бъде определен или неопределен. Видът на срока на Застрахователния договор е записан в Застрахователната полица. Срокът на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период. Когато застрахователният договор се сключва за неопределен срок, застрахователният период обхваща 12 (дванадесет) последователни месеца, т.е. продължава 1 (една) година. Когато застраховката се сключва за неопределен срок, в полицата са посочва първият застрахователен период като той започва и застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочени за начало на застрахователния договор, но не преди плащането на дължимата годишна премия или първата вноска от нея при договорено разсрочено плащане. В случай че застрахованият/застраховачият желае да удължи периода на застрахователното покритие с още 12 (дванадесет) месеца, т.е. за нов застрахователен период, следва да заплати в срок от 30 (тридесет) дни от края на текущия застрахователен период премията или уговорената месечна част от нея при разсрочено плащане на премията. С това плащане периода на застрахователното покритие се подновява автоматично за срок от 12 (дванадесет) месеца от края на текущия застрахователен период, като това се прилага многократно.

Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.

1.7. **Застрахователният период** е периодът, за който се определят Застрахователната сума и Застрахователната премия. Застрахователният период е една година, освен ако в застрахователната полица е определен по-кратък срок.

1.8. **Застрахователна премия (Премия)** е сумата, която Застраховачият/Застрахованият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по Застрахователния договор за един Застрахователен период.

1.9. **Гратисен период** е срок от 30 (тридесет) календарни дни, считан от датата, на която е дължима Застрахователната премия или поредната вноска от нея, както и периодът от 30 (тридесет) календарни дни след края на текущия застрахователен период, в който застрахователната премия или уговорената част от нея при месечни вноски може да бъде платена, за да бъде удължен периода на застрахователното покритие за нов (следващ) застрахователен период от 12 месеца, в който Застрахователният договор остава в сила, дори Премията/поредната вноска да не са платени, освен ако в Застрахователната полица не е уговорено друго. Застрахователният договор се прекратява автоматично, считано от 00:00 ч. на 31-ия (тридесет и първия) ден от датата на падежа на дължима вноската при договорено разсрочено плащане, съответно от края на текущия застрахователен период, ако липсва плащане на премия за нов (следващ) застрахователен период.

1.10. **Пропорционална тарифа** е част от действащата ни тарифа, която се изчислява в съотношение 1/365 от годишната Застрахователна премия за всеки един ден от 12-месечния Застрахователния период.

1.11. **Краткосрочна тарифа** е част от действащата ни тарифа, различна от пропорционалната, която се прилага към Застрахователни договори, действащи за застрахователен период, по-кратък от 1 година.

1.12. **Период на застрахователното покритие** е периодът, през който Ние носим риска по Застрахователния договор.

Периодът на застрахователното покритие започва на датата, записана за начало на Застрахователния договор, но не преди плащане на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея при разсрочено плащане на премията, освен ако не е приложим гратисен период.

Периодът на застрахователно покритие приключва на датата, на която изтича Гратисният период за плащане на застрахователната премия или на поредната дължима вноска по Премията при договорено разсрочено плащане. Това се отнася за всеки следващ Застрахователен период;

Всеки следващ годишен застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния и продължава 1 година, при условие че Застраховачия навременно и точна заплаща договорената застрахователна премия. Периодът на застрахователно покритие по застраховката съпада със застрахователния период. Застрахователното покритие е в сила за периода, за който е платена застрахователната премия.

1.13. **Застрахователна сума (Лимит на отговорност)** е договорената между Страните и посочена в Застрахователната полица парична сума, която служи за определяне на максималната отговорност на Застрахователя по отношение на конкретен застрахован обект, група имущества или нематериален застрахователен интерес в рамките на един Застрахователен период. В случай на застрахователно събитие Застрахователят изплаща обезщетение за пълния размер на вредата, но не повече от застрахователната сума, записана в полицата.

1.14. **Единичен лимит на отговорност** е максималната отговорност на Застрахователя за всички обезщетения и разноски, вследствие на едно застрахователно събитие, независимо от броя на увредените лица/имущества в рамките на един Застрахователен период.

Поредица от претенции, дължащи се на продължително или повтарящо се излагане на едно и също вредно влияние или

настъпили поради една и съща причина, се счита за едно застрахователно събитие. За дата на събитието се приема датата на настъпване на първото увреждане.

1.15. **Агрегатен лимит на отговорност** е максималната отговорност на Застрахователя за всички обезщетения и разходи, дължими в резултат на всички застрахователни събития в рамките на един Застрахователен период.

1.16. **Трето увредено лице** е физическо или юридическо лице, което не е Страна по договора, различно е от Застрахования и Ползващото се лице, но е претърпяло материални или нематериални вреди, които са довели или могат да доведат до претенция по застрахователен договор, сключен съгласно настоящите Общи условия.

1.17. **Ползвател на застрахователни услуги** е Застрахованият, Застрахованият, Ползващото се лице, Третото увредено лице, други лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и всяко физическо или юридическо лице, проявяващо интерес за ползване услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност.

1.18. **Покрит риск** е събитие, причиняващо вреда, което е покрито по силата на Застрахователния договор и възникването на което е несигурно, неизвестно и независимо от волята на Застрахования, Застрахования или Ползващото се лице. Застрахователните рискове, за които желае застрахования да застрахова имуществото включват „Основно покритие“ с рискове, изрично посочени в Полицата и „Допълнително покритие“, което е валидно, доколкото е свързано с основния риск и касае предмета, който е застрахован срещу основния риск, включени са изрично в Полицата. Покриване с риск от Допълнителното покритие не може да бъде избрано самостоятелно и е производно на рисковете по Основното покритие.

1.19. **Застрахователно събитие** е настъпването на Покрит риск през Периода на застрахователно покритие, който е довел до вреди на застрахованото имущество. Всички вреди, които възникват от една и съща причина в рамките на 72 /седемдесет и два/ часа, се считат за едно Застрахователно събитие.

1.20. **Застрахователно обезщетение** е парична сума, която Ние изплащаме на Застрахования или на Ползващото се лице при настъпване на Застрахователно събитие.

1.21. **Самоучастие** е личното участие на Застрахования, изразяващо се в поемане от него на част от отговорността, което се приспада от размера на Застрахователното обезщетение в случай на настъпване на Застрахователно събитие. При сключване на Застрахователния договор може да се договори Самоучастие на Застрахования във всяка една щета като фиксирана абсолютна стойност, процент или комбинация от двете. Размерът на самоучастието, се записва в Застрахователната полица.

1.22. **Домакинство** са лица без оглед на родствената връзка помежду им, живеещи заедно в общо жилище и имащи общ бюджет, които лица имат постоянен или настоящ адрес, в имота посочен в полицата.

1.23. **Членове на семейството** са съпругът, съпругата, децата до 18-годишна възраст, а ако продължават образованието си – до 26-годишна възраст, а ако са недееспособни или трайно неработоспособни - независимо от възрастта, които лица имат постоянен или настоящ адрес, в имота посочен в полицата.

1.24. **Трети лица** са всички лица, различни от Застрахования, Ползващото се лице, Застрахования, членове на неговото Семейство и Домакинство, негови работници и служители, както и лицата, намиращи се или работещи под негов контрол и са допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на първите.

1.25. **Недвижимо имущество (Сграда)** означава жилищна сграда, предназначена за живеене. Задължителните условия, на които трябва да отговаря Недвижимото имущество:

- изградено е от тухли или стоманобетон независимо от използваната строителна технология (освен ако в Застрахователната полица не е предвидено друго); представляващо масивна сграда/постройка;

- построено е в съответствие с действащите към момента на построяване строителни норми и стандарти, за което е налична необходимата документация,

- въведено е в експлоатация, съгласно установения законов ред или разполага с Удостоверение за търпимост,

- **намира се в поддържано и в добро състояние**, а именно –има здрава конструкция без нарушения, в т.ч. покривна; обезопасено е, поддържано е, според основните санитарни стандарти за жилищни сгради,

- обитава се постоянно или не се оставя без надзор повече от 60 (шестдесет) последователни дни.

Неразделна част от Недвижимото имущество/Сградите са:

- всички техни конструктивни елементи, включително тераси (в т.ч. остъклени), козирки на терасите, стълби, врати, прозорци, които са изградени при спазване на нормативните изисквания;

- трайно положени изолации, облицовки, настилки, преградни стени;

- сградни инсталации с прилежащите им измервателни уреди, в т.ч. пожароизвестителни, пожарогасителни, алармени, за видеонаблюдение;

- външни щори и решетки;

- прилежащи мазета и тавани;

- прилежащи места за паркиране, когато са част от Сградата;

- подобрения по сгради като елементи, детайли и съоръжения към Недвижимото имущество, изпълнени преди или след въвеждането му в експлоатация, водещи до подобряване на функционалните му качества и до повишаване на стойността му, които не могат да бъдат отделени от Сградата без съществено да я увредят. За Подобрения се считат например вани, хидромасажни вани, сауни, вградени камини, в т.ч. с водна или въздушна риза, сенници и тенти, слънчеви колектори (соларни батерии).

Под Недвижимо имущество (Сграда) по-специално се разбира всеки от следните обособени обекти на собственост:

1.26. **Апартамент** - самостоятелен обект в сградата, състоящ се от една или повече стаи и едно или повече сервизни помещения, част е от масивна многоетажна сграда, предназначена за живеене.

1.27. **Къща** - самостоятелна масивна сграда, предназначена за живеене. За част от Къща се приемат прилежащата ѝ ограда и допълнителните постройки в границите на имота.

1.28. **Допълнителна постройка** е всяка постройка, която няма стопанско предназначение, намираща се на адреса на застрахованата Къща и е изградена от тухли, метална конструкция или стоманобетон -с масивна конструкция, освен ако в Застрахователната полица не е записано друго), затворена е със стени, има покрив, изпълнен от метални листове, дървена конструкция или стоманобетон и покрит с керемиди или друг предвиден за целта строителен материал. Допълнителни постройки са например помещение за градински инструменти, лятна кухня, гараж, склад и др. За Допълнителна постройка се приемат и външни басейни, проектирани, изградени и оборудвани в съответствие с утвърдени методи и технологии при спазване на нормативните изисквания. Не се считат за Допълнителна постройка обекти, изградени без наличието на съответните разрешителни или които не са въведени в експлоатация по установения ред.

1.29. **Движимо имущество** е съвкупност от вещи, съхранявани заключени в Недвижимо имущество, служещи за ежедневна и обичайна битова употреба. За Движимо имущество се считат:

- обзавеждане, осветителни тела, домакински електроуреди (бяла и черна битова техника), битова електроника, малогабаритни инструменти за битова употреба,

- климатици, свободно стоящи камини - сухи, с водна или въздушна риза, крайните уреди, предназначени за свързване към сградните инсталации като радиатори, камери за видеонаблюдение, абсорбатори/аспиратори на въздух и др.,

- **Лични вещи** като дрехи, спално бельо и други вещи, които се използват за лични ежедневни нужди.

- **Чуждо имущество** е имущество, което не е собственост на Застрахования или на неговото Домакинство, но което се владее или ползва от тях на законно основание и за което може да бъде предоставен документ.

Описаните по т.1.26 до т.1.29 за краткост могат да бъдат наричани „обект“/„обекти“.

2. КАКВО ЗАСТРАХОВАМЕ

2.1. По настоящите Общи условия и срещу платена Застрахователна премия Ние предоставяме защита на Застрахователния интерес на Застрахованите лица по отношение на следното имущество, което е тяхна собственост или използвано от тях на договорно, законово или друго основание и се намира на територията на Република България, на адреса на застрахованото имущество, записан в Застрахователната полица, освен ако не е уговорено друго:

2.1.1. Недвижимо имущество и/или

2.1.2. Движимо имущество.

2.1.3. Допълнителни постройки не се застраховат самостоятелно. Те се считат за застраховани в рамките на Застрахователната сума на Къща, която е предмет на Застрахователен договор.

3. КАКВО НЕ ЗАСТРАХОВАМЕ

3.1. По тези Общи условия Ние не застраховаме и не дължим обезщетение за вреди, настъпили върху:

Документи и ценности

3.2.1 Документи и ценности: книги; всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали (платина, злато, сребро), скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях; предмети с художествена, историческа, филателна или нумизматична стойност; антикварни предмети; мостри, образци, прототипи, изложбени експонати; стенописи; ръчни и джобни часовници; продукти на интелектуалната собственост;

Кожени изделия

3.2.2 кожи, дрехи, настилки, облицовки и други, направени от кожа;

Земя, животни, ландшафт и селскостопанска продукция

3.2.3 земя, животни отглеждани със стопанска цел, растения, трайни насаждения и ландшафтни съоръжения;

3.2.4 селскостопански материали и продукция;

Специални обекти и съоръжения

3.2.5 сгради, подлежащи на събаряне, сгради с нарушена конструктивна цялост; сгради без врати, покриви и/или прозорци; сгради с паянтова или дървена конструкция, включително дървени фургони, каравани, палатки; временни постройки; обекти, изградени на/във вода;

3.2.6 обекти, които не са въведени в експлоатация /нямат акт 16, намират се в състояние на строеж или монтаж;

3.2.7 обекти, използвани за търговска дейност, производство или стопански сгради;

3.2.8 водопроводни и канализационни мрежи, електрически, отоплителни и телекомуникационни инсталации, настилки и тротоари, извън адреса на застрахованото имущество, посочен в Застрахователния договор, които не са собственост на Застрахования и той не носи отговорност за тях;

Специални предмети

3.2.9 занаятчийски машини и инструменти, използвани за извършване на търговска дейност;

3.2.10 превозни средства и ремаркета, регистрирани или не, но предназначени за движение по пътищата, начупен терен, вода или въздух, като, но не само следните: АТВ, велосипеди, скутери, летателни средства, мотори, моторни и безмоторни лодки, както и техните принадлежности;

3.2.11 движимо имущество, съхранявано в мазета, тавани, гаражи, общи части на етажна собственост, с изключение на крайните уреди, предназначени за свързване към наличните инсталации, които са застраховани като домашно имущество;

3.2.12 продукти и средства с консумативен характер, включително но не само хранителни, лекарствени, парфюмерийни, козметични, миешки средства.

3.2.13 оръжия, боеприпаси, експлозиви, радиоактивни и изотопни материали, наркотични вещества, опиати и всякакъв вид забранени от закона субстанции.

4. КАКВО ПОКРИВАМЕ

4.1. Ние покриваме разходи, пълна загуба или частична вреда на законно притежаваното застраховано имущество, настъпили през срока на застраховката/застрахователния

период в резултат на непредвидимо и внезапно проявление на покрит по застрахователния договор риск.

4.2. Покритите рискове и Застрахователни покрития са групирани в Пакети на покритие, за които е определена обща Застрахователна премия. Договореният Пакет на покритие е записан в Застрахователната полица.

4.3. Пакетите на покритие са:

Застрахователно покритие

Покрити рискове	Закрила на дома
Основно покритие	
Пожар	☒
Наводнение вследствие на природни бедствия	☒
Мълния	☒
Експлозия	☒
Земетресение	☒
Буря	☒
Пороен дъжд	☒
Допълнително покритие ¹	
Градушка	☒
Падане на летателен апарат, негови части или товар	☒
Изтичане на вода и пара	☒
Имплозия	☒
Гражданска отговорност към трети лица	☒
Злоумишлени действия, вкл. Вандализъм и Палеж	☒
Удар от пътно превозно средство	☒
Допълнителни разходи за разчистване	☒
Замръзване	☒
Тежест от естествено натрупване на сняг и лед	☒
Счупване на стъкла	☒
Късо съединение и токов удар	☒
Кражба чрез взлом, техническо средство или грабеж	☒
Смърт или изчезване на домашен любимец, с включен Медицински преглед на домашен любимец след промяна на здравословното му състояние вследствие на покрит по полицата риск	☒
Съоръжения и екипировка за упражняване на хобита и спортове	☒
Разходи за временно настаняване, в това число	☒
- Щети на движимо имущество по време на транспорт при смяна на адрес	☒
- Щети на движимо имущество на два адреса за 14 дни по време на смяна на адрес	☒

¹ Забележка: Допълнителното покритие е валидно, доколкото рисковете са свързани с основния риск от увреждане на застрахования обект.

5. КАКВО ОЗНАЧАВАТ ПОКРИТИЕТА

Основни покрити рискове:

5.1. **Пожарът** е огън с поява на пламък, възникнал на несъобразено за целта място или излязъл от предвиденото за него, като е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пана или препарати, използвани за гасене на пожара.

5.2. **Наводнение вследствие на природни бедствия** представлява разливане на големи количества водни маси по земната повърхност, в резултат на проливни, интензивни или продължителни валежи от всякакъв вид, на бързото топене на

сняг, на разливания на реки, на преливане на язовири, езера и канали;

Щетите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на имущество или наводняване на помещения в резултат на разливащата се по земната повърхност водна маса. Всички щети, възникнали в срок до 72 часа от първото наводнение на територията, в която се намира местонахождението на застрахованото имущество, се считат за увреждане от едно събитие.

По този риск не се покриват вреди върху имущество, намиращо се на разстояние под 100 м. от водоем, и вреди в резултат от наводнение, възникнало след обявяване по нормативно установения ред на бедствено положение за територията, на която се намира застрахованото имущество и в случай че Застрахователният договор е сключен след датата на обявяване на бедственото положение, което не е било отменено преди възникването на вредите.

Изключението не се прилага за случаите, когато преди обявяване на бедственото положение между Страните е постигната писмена договореност за сключване на Застрахователен договор.

5.3. Мълнията е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие високото електрическо напрежение, голямата сила на електрическия ток и високата температура. Вредите се изразяват в запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или механично увреждане при пряко попадение върху застраховано имущество.

5.4. Експлозията е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от свойството за увеличаване на обема на газове, течности, пари или техните смеси. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване.

5.5. Земетресение е земен трясък, породен от разместването на земните пластове, разриви на земната кора и внезапното освобождаване на голямо количество енергия, който е регистриран от Геофизичния институт към Българската академия на науките и усетен на територията на Република България с магнитуд не по-малко от 3.0 по скалата на Рихтер. Ние покриваме преките вреди върху застрахованото имущество в резултат на земетресението, като щетите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трясък се считат за вреди, възникнали в резултат на едно събитие.

5.6. Бурята е движение на въздушните маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. Към буря се причисляват и ураган, вихрушка и смерч. Вредите от Буря се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, вкл. от паднали върху застрахованото имущество части от сгради, дървета, клони или носени от нея предмети. Наличието на буря се удостоверява с документ от НИМХ-БАН и/или друг компетентен орган, или доказателства, установяващи, че вредите върху застрахованото имущество са причинени в резултат на скоростта, силата и продължителността на движение на въздуха в непосредствена близост до и на мястото на застраховката.

5.7. Поройният дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време. Вредите, нанесени на имуществата, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване.

Допълнителни покрити рискове, свързани с основните покрития:

5.8. Градушката е валеж от естествено формирани се в атмосферата ледени зърна с различна големина. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или механични повреди на застрахованото имущество, както и в измокрянето му след счупване на стъкла, врати, керемиди и др.

5.9. Изтичане на вода и пара:

5.10.1 от тръбни инсталации, както и от включените към инсталациите уреди – получава се при спукване, избиване, пробиване или счупване на инсталациите/включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава нормалната им експлоатация. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след ремонта им се обезщетяват в

рамките на застрахователната сума на застрахованото недвижимо имущество.

5.10.2 в резултат на забравени отворени кранове на чешми - вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущество.

По този риск не се обезщетяват вреди:

- в резултат на авария, настъпила при строителни или ремонтни работи в застрахования обект;
- върху инсталации, вкл. отоплителни и водопроводни, ако за същите не са проведени тестове при пускането им в експлоатация, не са работили или не са били източени или обезвъздушени по надлежния начин;
- причинени при изпитания или изпробване на тръбни инсталации;
- в резултат от авария на инсталации за напояване;
- причинени от умишлено задействана спринклерна инсталация;
- в резултат от замръзване на инсталацията;
- причинени от земетресение, експлозия;
- в резултат от запущване на инсталация в застрахования обект;
- в резултат на конструктивен или строителен недостатък, поради корозия, постепенно износване на части, стареене на материала или амортизация. Това изключение не се отнася за тръбни инсталации (части от тях) и включените към тях уреди, които не са собственост на Застрахования или върху които той няма контрол и които са причина за настъпване на Застрахователно събитие.

5.10. Злоумишлени действия на Трети лица, в т.ч. вандализъм и палеж - Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на Трети лица. Вредите се изразяват в пълно или частично умишлено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество, умишлен палеж или умишлено използване на взривни устройства и материали. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество или части от него трябва да са налице.

По този риск не се обезщетяват вреди:

- настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;
- причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.

5.11. Счупване на стъкла, включително вътрешни, е нарушаване на целостта по цялата дебелина на стъклата на врати, прозорци, витрини, преградни стени и други трайно монтирани стъкла, принадлежащи към застрахованата по полицата сграда и обзавеждане, в резултат на всички рискове до лимита, определен в полицата. Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на случайно счупване на стъкла се ограничава в рамките на договорения в полицата лимит на обезщетение, който се отнася за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователно покритие. По този риск не се покриват щети:

- възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на застрахованото имущество; съществуващи преди началото на застраховката; последица от слягане на рамките и укрепващите стъклата конструкции в гаранционен период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за ползване и експлоатация;
- на стъкла, които не са фиксирани на рамкови конструкции;
- настъпили в необитаеми или неизползвани помещения, оставени без надзор или охрана повече от 60 (шестдесет) дни;
- дължащи се на неправилен и/или некачествен монтаж и/или изработка;
- в резултат от течение от незатворени врати и прозорци;
- изразяващи се в повреждане само на повърхността на стъклото – драскотини или отлупване;

5.12. Късо съединение, токов удар и непряко попадение на мълния представляват протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана. Токовият удар се дължи на подаване на ток с аномално напрежение от електроснабдителната мрежа или на

създаване на индукция, включително и поради непряко попадение на мълния.

Късото съединение представлява създаване на връзка между две точки с различен потенциал.

Щетите се изразяват в обгаряне, стапяне, увреждане или изменение на техническите характеристики на застрахованото имущество.

По този риск не се покриват:

- разходи за конструктивни или проектни изменения, както и за подобрения или допълнения при възстановяване на увреденото имущество;
- вреди или загуби, за които на законно или договорно основание може да бъде потърсена отговорност от търговеца, доставчика или производителя на увреденото имущество;
- вреди или загуби, настъпили поради неизправност на електрически уреди,
- вреди или загуби поради неправилно изградена електрическа инсталация;
- вреди или загуби в резултат на остаряла или повредена техника и/или електрическа инсталация и/или изолация;
- вреди или загуби, възникнали поради поставяне на предпазители с нестандартно висока проводимост и други подобни.

5.13. Удар от пътно превозно средство или животно – Ние покриваме вреди, нанесени върху застраховано имущество, нанесени от пътно превозно средство (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) или животно. По този риск не се покриват вреди:

- предизвикани от пътно превозно средство, собственост или под контрола на Застрахования, член на неговото Семейство/Домакинство;
- претърпени от самото животно.

5.14. Имплозията е явление, обратно на експлозията и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от външното. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване на застрахованите обекти

5.15. Падане на летателно тяло, негови части или товар, които предизвикват счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на застрахованото имущество.

5.16. Кражба на Движимо имущество е отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования, без негово съгласие с намерение противозаконното му присвояване. а именно:

5.16.1 Кражба чрез взлом – чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (стени, тавани, подове, врати, прозорци, заключващи устройства), които са здраво изградени/монтирани за защита на застрахованото имущество;

5.16.2 Грабеж – срещу Застрахования, член на неговото Семейство или Домакинство или друго лице, намиращо се на адреса на застрахованото имущество с разрешението и знанието на първите:

- е употребена сила или заплахата. Под „заплахата“ се разбира непосредствен акт, който излага на тежка опасност живота, здравето или имуществото на заплахеното лице;
- са извършени действия, с което са приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние.

5.16.3 Кражба, извършена чрез използване на техническо средство - чрез използване на техническо изделие, инструмент или предмет, който при привеждане в действие, служи за преодоляване на препятствия и улеснява достъпа до чуждите вещи/имущество.

По този риск не се обезщетяват вреди в резултат на или свързани с:

- липси на имущество с неустановена причина;
- извършване на кражба чрез преминаване през незаклучени врати, незатворени прозорци и незащитени проходни места на сградата (помещението);
- извършване на кражбата с ключ, предназначен за същата брава/ключалка, независимо дали е оригинален или дубликат;
- извършени манипулации, чрез неправомерен достъп или злоупотреба с електронни системи за достъп, или когато

кражбата е възникнала в резултат на програмна или техническа повреда на електронно оборудване;

- липси на имущество, настъпили по време на или след застрахователно събитие, свързано с друг Покрит риск.

- при липса на масивна входна врата, заключваща се чрез секретна брава.

5.17. Разходи за разчистване последиците от застрахователно събитие – Ние възстановяваме и реално извършени разходи, необходими за предотвратяване на застрахователно събитие, в т.ч. и за преместване или предпазване на застраховано имущество, за ограничаване или намаляване на щетите след настъпило застрахователно събитие, включително разходите за разчистване на отломки и остатъци от такова имущество

5.18. Гражданска отговорност към трети лица – в рамките на договорените лимити на отговорност Ние покриваме гражданската отговорност на Застрахования (членовете на неговото Семейство/Домакинство или друго лице, намиращо се на адреса на застрахованото имущество с разрешението и знанието на първите) за причинени вреди на Трети лица, в резултат на настъпване на Застрахователно събитие по покрит по полицата риск, в т.ч. за причинени вреди на трети лица вследствие на пожар или изтичане на вода и пара. Ние покриваме сумите, които Застрахованият е законово задължен да плати за имуществените и неимуществените вреди на Трети лица, които са пряка и непосредствена последица от настъпило през Периода на застрахователно покритие телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движимо и недвижимо имущество.

Вредите се обезщетяват въз основа на претенции, предявени писмено към Застрахования/Застрахования или пред Нас.

Размерът на обезщетението за имуществена вреда се определя с отчитане на амортизация на съответното имущество. Лимитът за всички събития през Застрахователния период представлява максималния размер на сумата от обезщетенията, които Ние ще изплатим за вредите, възникнали в резултат на всички застрахователни събития.

По това Застрахователно покритие Ние не дължим Застрахователно обезщетение за имуществени и неимуществени вреди вследствие на телесно увреждане (в т.ч. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими вещи на членове на Семейството/Домакинството на Застрахования, както и за увреждане на имущество, собственост на Трети лица, за което Застрахованият, членовете на неговото Семейство/Домакинство носят отговорност или използват по силата на договор или на друго правно основание.. Не се покриват застрахователни щети/претенции, причинени в резултат на действията на домашен любимец.

5.19. Тежест от естествено натрупване на сняг и/или лед

– поради необичайно ниски температури за продължително време аномално въздействие върху обектите в резултат от натрупването на екстремални количества на сняг или лед, които не са предвидени в строителните норми и стандарти за съответните населени места. Вредите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на Сгради, техни неразделни части, както и в увреждане на застраховано Движимо имущество, намиращо се в тях. Покриват се и вреди в резултат на удар или разрушения от паднали дървета и клони или други предмети, както и от свличането на лед и сняг от покривни конструкции и козирки.

По този риск не се покриват вреди върху имущество, което е оставено на открито или се използва през зимния сезон, без да е предназначено за това.

Замръзване се получава, при температура на въздуха значително по-ниска от 0°C. Представлява въздействие върху обектите, при което поради излагането им на екстремално ниски температури (температури, които не са предвидени или са рядко за дадено населено място), се повреждат, разрушават или счупват.

По този риск не се обезщетяват вреди:

- върху Сграда, части от Сграда, инсталации, съоръжения и оборудване, които поради тяхното естество и предназначение са постоянно изложени на атмосферните влияния от измръзване; върху вътрешни инсталации, включително парни, отоплителни, водопроводни инсталации,

както и върху оборудване и компоненти, свързани с тях, ако не са били предприети мерки за предпазването им от измръзване, като например източване, обезвъздушаване и др.

Разходи за временно настаняване - Ние обезщетяваме разходите за временно настаняване на Застрахования, членовете на неговото семейство/Домакинство в хотел или жилище под наем за срок от 15 (петнадесет) последователни дни, в случай че застрахованият Апартамент или Къща станат напълно негодни за обитаване, вследствие настъпило Застрахователно събитие. Застрахователното покритие се предоставя, след като Ние или Наш представител извърши оглед и е съставил констатилен протокол. По тази клауза не се покриват разходи за закупуване на храна и вещи от първа необходимост. Не подлежат на възстановяване разходи и не се дължи обезщетение по това застрахователно покритие, когато временното настаняване се предоставя от държавни/общински органи и организации, в рамките на дейността по подпомагане на гражданите и възстановяване на вредите при бедствия.

5.20. Увреждане на Движимо имущество по време на транспорт при смяна на адрес - покриват се вреди върху застраховано Движимо имущество при преместването му от адреса на застрахования Апартамент/Къща, които са настъпили в резултат на пътнотранспортно произшествие (ПТП) или авария с транспортното средство по време на транспорта му, извършван от транспортна компания. Застрахователното покритие е в сила за едно уведомяване за преместване/един транспорт за всеки застрахователен период.

По този риск не се покриват вреди:

- причинени от неправилно подреждане и укрепване на товара;
- поради неподходяща и/или дефектна опаковка;
- възникнали при преместване, за което Ние не сме били предварително писмено уведомени.

5.21. Движимо имущество на два адреса при смяна на адрес – по отношение на застрахованото Движимо имущество Ние осигуряваме договореното Застрахователно покритие, както на стария (адресът на застрахования Апартамент/Къща), така и на новия адрес за периода на смяна на адреса на Застрахования, но не повече от 1 (един) месец, считано от датата, за която Застрахованият/Застрахованият писмено Ни е уведомил, че предприема преместване и посочи новия адрес, на който ще се намира движимото имущество. Застрахователното покритие е в сила, при условие че Недвижимото имущество на новия адрес изпълнява условията за Недвижимо имущество по настоящите Общи условия. Застрахователното покритие е в сила за едно уведомяване за смяна на адрес за всеки застрахователен период.

5.22. Смърт или изчезване на домашен любимец, с включен Медицински преглед вследствие на покрит по полицата риск – домашен любимец е куче, котка или друго животно, отглеждани в застрахования имот, в домакинство (домашни условия) от Застрахования/Застрахования, Обект на застраховане са домашни животни, отглеждани за компания или развлечение. Не се покриват от застраховката животни, отглеждани със стопански цели.

Ние ще изплатим обезщетение при настъпване на смърт или изчезване на домашния любимец вследствие на покрит по полицата риск и няма да дължим обезщетение за нямащи причинно-следствена връзка с покритите рискове по застраховката.

Ние ще покрием медицински преглед на домашен любимец след промяна на здравословното му състояние вследствие на покрит по полицата риск. Обезщетение ще изплатим за направен преглед на домашен любимец, в случай на промяна на здравословното състояние при настъпил покрит по полицата риск. Не се покрива профилактика и/или лечение на заболяване без наличие на причинно-следствена връзка с настъпило застрахователно събитие. Ще се покрият направени разходи за ветеринарен медицински преглед при представяне на медицински документи и разходооправдателен документ.

5.23. Съоръжения и екипировка за упражняване на хобита и спортове - Ние осигуряваме Застрахователно покритие за екипировка, оборудване или съоръжения,

предназначени за упражняване на спорт или хоби, които са собственост на Застрахования, членове на неговото Семейство/Домакинство, наричани Спортна екипировка.

Под Спортна екипировка се разбира: облекло, обувки, защитни принадлежности (като шлемове, каски, очила, налакътници и др.) или оборудване (като велосипеди, стикове, ракети или хилки, вѐдици, кѐнки, ски, „дѐски“ и др.), които се използват при любителски спортни занимания и развлечение в свободното време.

Ние покриваме загуба или повреда на Спортна екипировка, настъпила в резултат на Покрит по Застрахователния договор риск, при условие, че тя е съхранявана в заключено помещение, което е част от застрахованото Недвижимо имущество.

6. КАКВО НЕ ПОКРИВАМЕ

6.1. Изключени от покритие причини, рискове и събития – освен посочените в т.5 специални изключения за всеки от покритите рискове, по настоящите Общи условия, Ние не дължим обезщетение при настъпване на преки и/или косвени вреди в резултат на: действието на морски вълни и подпочвени води; свличане и срутване на земни пластове;

6.2. Военни рискове, бунтове, размирици, терористичен акт, а именно:

6.1.1 война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия – с или без обявяване на война, военни учения и маневри, гражданска война, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на имущество по нареждане на действащо правителство или власт;

6.1.2 бунтове, размирици, преврати, безредици, революции, въстания, метежи, стачки, локаут, граждански и улични вълнения;

6.1.3 тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на, или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно за загубата, както и вреди в резултат на действие, предприето по контролиране, предпазване или предотвратяване на акт на тероризъм;

6.1.4 щети от химическо, биологично, биохимично или електромагнитно оръжие;

6.1.5 **Ядрени и екологични рискове:** това са ядрени рискове, свързаните с тях материални вреди, разходи и/или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно причинени от ядрени продукти и/или ядрени експлозии и разпад, радиация (в т.ч. йонизираща радиация) и радиоактивно замърсяване;

6.1.6 рискове, свързани със замърсяване на околната среда

6.1.7 **Пропуснати ползи, обезценки**, както и санкции наложени от компетентните органи, всякакъв вид глоби, неустойки и договорни санкции, финансови загуби;

6.1.8 **Конструктивен и строителен недостатък, ремонтни дейности, гаранция на производител:** употреба на необходими материали; лошо изпълнение; проектантска грешка; фабричен или скрит дефект; вреди, причинени от машини или технологично оборудване при изпитания след ремонт или при въвеждане в експлоатация; строително-ремонтни дейности, извършвани в застрахования обект, включително в резултат на недоброкачествен ремонт, вътрешно архитектурни и строителни промени, в т.ч. свързани с електроинсталация, водопровод, канализация, спринклерна инсталация, извършени в нарушение на строително-техническите норми и изисквания/или от неспособни лица; вреди, възникнали в гаранционен срок при ново имущество или след ремонт на имущество, освен вредите, които не са покрити по условията на гаранцията, но са покрити по тези Общи условия;

Неотстранени повреди, неправилно стопанисване или експлоатация, груба небрежност и измама:

6.1.9 неотстранени повреди от събития, настъпили преди сключване на Застрахователния договор, както и през срока му, за които има предявена друга претенция, включително,

когато те са довели до увеличаване размера на вредите или нови вреди;

6.1.10 неправилно или безотпорно поддържане, съхранение и експлоатация на имуществото; експлоатация при липса на подходяща квалификация, в нарушение на утвърдени технологии, стандарти, изисквания и/или предписания от производител, от компетентен орган или от Нас, както и вреди, нанесени от животни, птици, насекоми и гризачи;

6.1.11 влияние на естествени климатични условия, влага, конденз, плесен, ферментация, запарване, самозапалване, изпарение, загуба на тегло, естествена фира, промяна на цвета, корозия, износване на части и остаряване на материала, амортизация, разкъсване, счупване или механични смущения;

6.1.12 събития, настъпили в необитаеми или неизползвани помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 60 (шестдесет) последователни дни, с изключение на Апартаменти и Къщи, които се намират в обособени затворени комплекси с осигурен надзор или охрана на управляващите ги по силата на договор доставчици на съответните услуги;

6.1.13 умишлени действия или груба небрежност на Застрахования, членове на неговото Семейство/Домакинство, негови работници и служители, както и лицата, намиращи се или работещи под негов контрол и/или са допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на първите, както и на Ползвачи се лица;

6.1.14 измама или опит за измама, инсцениране на застрахователно събитие;

6.1.15 **Взривоопасни вещества в застрахования обект:** действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи материали, поставени в близост до застраховано имущество и в несъответствие с приетите норми за съхранение, или вследствие съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;

6.1.16 **Кибер рискове** повреди и намаляване на функционалността на хардуер и софтуер, както и загуба на софтуер, информация, данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки или пряко или косвено произтичащи от кибер рискове.

6.1.17 **Причинителя на Застрахователното събитие:** Когато причина за възникване на Застрахователно събитие е авария на електро и битови уреди. Ние покриваме вредите, нанесени в резултат на аварията върху застрахованото имущество в съответствие с отговорността ни по Застрахователния договор, но не дължим обезщетение за конкретния причинител на Застрахователното събитие.

6.1.18 Когато събитието и/или вредите са възникнали преди началото и след края на застрахователното покритие по застрахователния договор.

6.1.19 Застрахователно събития във връзка със санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно законодателството на Република България или настъпило в държава, включена в санкционните списъци на Организацията на обединените нации, Европейския съюз, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия или Съединените американски щати, както и всяко друго застрахователно събитие, което може да изложи на риск Застрахователя от нарушаване на санкционните режими на Организацията на обединените нации, Европейския съюз, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия или Съединените американски щати.

7. КАКВА Е НАШАТА ОТГОВОРНОСТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА/ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

7.1. **Застрахователната сума/Лимит на отговорност** се определя в български лева или евро за един Застрахователен период и се записва в Застрахователната полица.

7.2. **Застрахователната сума** не може да надвишава Възстановителната стойност на застрахованото имущество или на група имущества.

7.3. **Възстановителна стойност** е стойността за възстановяване на имуществото или замяната му с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка. Застрахователният договор се сключва при условие за „първи риск“ - при настъпване на застрахователно

събитие Ние обезщетяваме пълния размер на вредата, но не повече от записаната в Застрахователната полица Застрахователна сума/Лимит на отговорност.

Застрахователната сума, записана в Застрахователната полица се намалява с размера на изплатеното обезщетение. При настъпване на следващи събития, Ние изплащаме пълния размер на вредите до изчерпване на Застрахователната сума/Лимит на отговорност.

7.4. **Пропорционално обезщетяване** се прилага в случаите на надзастраховане, а именно, когато е уговорена по-висока Застрахователна сума от Възстановителната стойност на застрахованото имущество.

При настъпване на застрахователно събитие Ние определяме размера на Застрахователното обезщетение съобразно Възстановителната стойност на увреденото имущество.

7.5. Лимитите на отговорност и видът на покритите Застрахователни събития за всеки Застрахователен период са представени в застрахователната полица.

8. КАК СЕ ПЛАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ

8.1. Застрахователната премия се определя от Нас в зависимост от вида на застрахованото имущество, Застрахователната сума/Лимита на отговорност, комбинацията от Покрити рискове и Срока на Застрахователния договор.

8.2. Когато Застрахователният договор се сключва за срок по-кратък от една година, Премията се изчислява по Краткосрочната ни тарифа.

8.3. Застрахователната премия се заплаща от Застрахователя/Застрахования в брой или по банков път, освен ако не е договорено друго, в пълен размер при сключване на Застрахователния договор или на разсрочени вноски, като първата вноска се плаща при сключване на договора, освен ако не е уговорено друго. При разсрочено плащане вноските от Застрахователната премия се плащат в срок, уговорен в Полицията.

8.4. Премията, изчислена по Краткосрочната ни тарифа, се заплаща еднократно, освен ако не е договорено друго.

8.5. При договорено разсрочено плащане на Премията, в случай на неплащане или неточно/частично плащане на разсрочена вноска в уговорения срок, Ние можем да намалим Застрахователната сума в съответствие с частта на неплатената Премия, да изменим Застрахователния договор или да го прекратим.

8.6. Ние можем да упражним правата си по предходната точка не по-рано от 30 (тридесет) дни от датата, на която Застрахователят/Застрахованият е получил писмено уведомление от Наша страна. Писменото уведомление се счита връчено и в случаите, когато в Застрахователната полица Ние изрично сме посочили кое от тези права ще упражним след изтичането на Гратисния период за плащане на разсрочената вноска.

8.7. Ако е договорено разсрочено плащане на Застрахователната премия, при настъпване на Застрахователно събитие Ние можем да удържим размера на неиздължената Премия от размера на Застрахователното обезщетение.

При Застрахователен договор, сключен за неопределен срок, Ние можем да удържим размера на неиздължената Премия само за съответния годишен застрахователен период, през който е настъпила вредата.

8.8. В случай че през Срока на Застрахователния договор застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от Страните може да отправи покана до другата за промяна на Премията или да прекрати договора.

8.9. При отчетен ръст на инфлацията по данни на Националния статистически институт с 10% (десет) и повече процента в продължение на 3 (три) последователни месеца или на годишна база, застрахователният риск се счита за значително повишен. В тези случаи Ние имаме право едностранно да завишим Застрахователната сума на застрахованото Недвижимо имущество с процент, равен на отчетения ръст на инфлацията или да повишим Застрахователната премия. Това право Ние можем да упражним по всички Застрахователни договори, с изключение на сключените за срок по-кратък от една година. Актуализираните стойности на Застрахователната сума или на Застрахователната премия, съответно на дължимите вноски по

нея, влизат в сила от следващия Застрахователен период. При упражняване на това си право Ние уведомяваме Застрахователя.

9. КАКВО ДА НАПРАВИТЕ ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

9.1. При настъпването или узнаването за настъпване на Застрахователно събитие Застрахователят/Застрахователят трябва незабавно писмено да ни уведоми. Под незабавно се разбира срок от 24 (двадесет и четири) часа от узнаването за настъпване на риска Кражба и 3 (три) работни дни от узнаването за Застрахователно събитие по всички останали Покрити рискове

9.2. Застрахователят/Застрахователят трябва да предяви писмена претенция към Нас, както и да ни представи необходимите документи, както и всички допълнително поискани от Нас документи, необходими за изясняване на събитието по основание и за определяне на размера на вредите..

9.3. При настъпване или узнаване за настъпване на Застрахователно събитие Застрахователят/Застрахователят трябва също така:

9.3.1. незабавно да уведоми, компетентните органи (служба за пожарна безопасност и защита на населението, МВР, енергоразпределително дружество или други, определени съгласно нормативната уредба), а при риска Кражба - да предостави на компетентните органи опис/списък с липсващото имущество;

9.3.2. да извърши необходимите действия за ограничаване на вредите и да следва указанията, предоставени от Нас или Наш представител;

9.3.3. да не променя състоянието на увреденото имущество без изричното ни съгласие;

9.3.4. да осигури достъп до увреденото имущество, чрез допускане на Наш представител за извършване на оглед

9.4. да посочи пълни и точни данни за банковата сметка, по която ние следва да извършим плащането, както и данните на лицето, което има право да получи Застрахователното обезщетение.

9.5. При промяна на някое от обстоятелствата по т.9.5. Застрахователят/Застрахователят своевременно ни уведомява. Промяна на банковата сметка, за която не сме уведомени изрично и писмено, не ни обвързва. Липсата на банковата сметка в Уведомлението има последиците на забава на кредитора и Ние не дължим лихва върху Застрахователното обезщетение.

9.6. Застрахователят/Застрахователят може да докаже действително направени разходи чрез предоставяне на надлежно издадени разходооправдателни документи, след съгласуване на оферти със застрахователя;

9.7. да предостави допълнително, в случаите, в които това се налага, писмено поискана информация, данни, документи и други, които имат пряка връзка с доказване на събитието по основание и размер, като например, но не само: фотоснимки, анализи, експертизи, протоколи, справки, списъци с липсващо имущество, фактури, официални документи, издадени от компетентни органи - служба за пожарна безопасност и защита на населението, хидрометеорологична служба, сеизмологичен институт, МВР, разследващи органи, заключително постановление на дознател, следовател или прокурор по образувано следствено дело, съответно - обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на Наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело, орган на досъдебното производство/съд, други документи, определени съгласно нормативната уредба.

10. КАКВО ПРАВИМ НИЕ СЛЕД УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

10.1. Ние можем да участваме в спасяването на застраховано имущество, като посочваме необходимите за това мерки. Ние можем да водим преговори и сключваме споразумения с трети лица във връзка с ограничаване на вредите и възстановяване на имуществото.

10.2. При настъпване на Застрахователно събитие Ние имаме право да организираме оглед на увреденото имущество за констатация, описание и оценка на вредите.

10.2.1. Огледът се извършва от Наш представител или външен експерт в присъствието на Застрахователя/Застрахователя или негов представител, като се допуска присъствието и на Ползващото лице. Когато е приложимо, увреденото движимо имущество може да бъде изискано и транспортирано за извършване на оценка на вредите, като транспортните разходи са за наша сметка. Разноските за външния експерт се заплащат от нас.

10.2.2. В случай че Застрахователят/Застрахователят/Ползващото лице не е съгласен с направената оценка, може да използва външен експерт за своя сметка.

10.2.3. В случай на различие между двете оценки и не се постигне споразумение, двете страни посочват трети външен експерт – арбитър, разноските за който се поделят по равно. Заключение на независимия външен експерт - арбитър е окончателно.

10.3. При настъпване на Застрахователно събитие Ние сме длъжни да:

10.3.1. приемем писменото Уведомление, приложените към него документи и да регистрираме претенция;

10.3.2. регистрираме датата на всяка заведена претенция;

10.3.3. регистрираме датата на последващо получаване на всеки документ по нея, който сме изискали или ни е бил предоставен, като удостоверим всяко от тези обстоятелства поотделно пред лицето, заявило претенцията;

10.3.4. уведомим писмено лицето, което има право да получи Застрахователно обезщетение за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.3.5. изплатим Застрахователно обезщетение на Застрахователя/Ползващото лице или друго правоимащо лице или писмено да уведомим с мотивиран отказ за изплащане на обезщетение възможно най-бързо, но не по-късно от 15 (петнадесет) работни дни от получаване на всички изискани документи, но не по-късно от 6 (шест) месеца от датата на предявяването на претенцията, ако не са представени всички изискани документи.

11. КАК СЕ ОПРЕДЕЛЯ И ПЛАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПРАВО НА РЕГРЕСЕН ИСК

Определяне на Застрахователното обезщетение

11.1. Размерът на Застрахователното обезщетение за едно и за всички събития, настъпили през Застрахователния период, не може да надвишава Застрахователната сума/Лимита на отговорност за конкретното имущество или интерес, записана в Застрахователния договор и се определя:

11.1.1. при частични вреди: размерът на вредата се определя въз основа на необходимите разходи за труд, материали и извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществото във вид и състояние, в което то е било към датата на настъпване на застрахователното събитие;

11.1.2. при пълно погиване на застрахованото имущество (тотални щети) размерът на Застрахователното обезщетение е до пълния размер на вредата, но не повече от Застрахователната сума;

11.1.3. от размера на Застрахователното обезщетение се приспадат сумите, получени като обезщетение от Трети лица, причинили и/или отговорни за вредите, стойността на останките (запазените части и вторични суровини), както и записаното в Застрахователния договор Самоучастие;

11.1.4. ако се установи, че за увреденото имущество има сключени и други застрахователни договори, които покриват същите рискове, Ние отговаряме в такава пропорция, в каквата Застрахователната сума по този Застрахователен договор се отнася към общата застрахователна сума на всички застрахователни договори. Общият размер от обезщетенията по всички сключени договори не може да надвишава действително претърпените вреди.

11.2. За определяне на възстановителната стойност на застрахованото/увреденото имущество към датата на събитието с цел уточняване наличието на надзастраховане, Ние имаме право да извършим оглед и/или оценка на застрахованото имущество.

11.3. Оценката на увреждане на застрахованото имущество се извършва към датата на настъпване на Застрахователното събитие по един от следните методи:

11.3.1. по ценови листи, използвани от Нас, с които Застрахователят/Застрахованият или негов надлежно упълномощен представител има право да се запознае;

11.3.2. въз основа на експертна оценка от външен експерт;

11.3.3. на база представени документи за ремонт, извършен със собствени средства, от Застрахователя/Застрахования или негов надлежно упълномощен представител;

11.4. След изплащане на Застрахователно обезщетение за частични вреди:

11.4.1. Застрахователната сума по договора се намалява с размера на изплатеното обезщетение. При настъпване на следващи събития Ние изплащаме пълния размер на вредите до изчерпване на Застрахователната сума/Лимит на отговорност, записани в Застрахователната полица.

11.4.2. по Застрахователния договор може да бъде извършено дозастраховане, а именно - възстановяване на Застрахователната сума до първоначалния ѝ размер срещу заплащане на допълнителна Премия. Дозастраховането се документира с издаване на Анекс към Застрахователния договор.

11.5. Ако след плащане на Застрахователно обезщетение по риска Кражба, отнетото застраховано имущество бъде намерено:

11.5.1. Застрахованият е длъжен да прехвърли правото на собственост върху него на Нас или на писмено посочено от Нас лице.

11.5.2. В случай че Застрахованият желае да задържи намереното имущество, той е длъжен да ни възстанови сумата, съответстваща на полученото обезщетение, както и всички останали разумни разноски, направени от Нас във връзка с възникналата вреда.

11.6. Ние не дължим обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увреденото имущество.

11.7. Ние можем да откажем плащане на обезщетение или да намали размера на обезщетението:

11.7.1. при умишлено причиняване на Застрахователното събитие от Застрахования или от лице, което има право да получи Застрахователното обезщетение, или от Застрахования с цел получаване на Застрахователно обезщетение от друго лице;

11.7.2. при неизпълнение от страна на Застрахования/Застрахования на задължение по Застрахователния договор, което е значително с оглед интереса на Застрахователя, било е предвидено в закон или в Застрахователния договор и е довело до възникване на застрахователното събитие;

11.7.3. при неизпълнение на задължения на Застрахования по т. 9, включително в случаите, в които неизпълнението е с цел да ни попречи да установим обстоятелствата, при които е настъпило събитието, или е направило невъзможно установяването им;

11.7.4. в други случаи, предвидени в застрахователния договор или закон.

11.8. За уреждане на претенции по Застрахователни договори, сключени по настоящите Общи условия, се прилагат приетите от Нас вътрешни правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, налични на сайта ни: <https://instinct-insurance.com/internal-regulations>

Плащане на Застрахователно обезщетение

11.9. Ние изплащаме Застрахователното обезщетение или изпращаме писмено уведомление с мотивиран отказ за изплащане на обезщетение възможно най-бързо, но не по-късно от 15 (петнадесет) работни дни от получаване на всички изискани документи и доказателства

11.10. Застрахователното обезщетение се изплаща само по банков път на:

11.10.1. Застрахования, когато е собственик на застрахованото имущество, или на надлежно упълномощено от него лице;

11.10.2. когато Застрахованият не е собственик на застрахованото имущество - на собственика при спазване на правилата за застраховане на чуждо имущество;

11.10.3. Ползващо лице, посочено в Застрахователния договор или надлежно упълномощено от него лице;

11.10.4. когато Ползващото лице умишлено е причинило Застрахователното събитие без знанието и участието на Застрахования или на други Ползващи лица - на другите Ползващи лица, а ако няма такива - на Застрахования или на неговите наследници.

В случай на плащане на Застрахователно обезщетение по т.11.10.4. Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицето, което умишлено е предизвикало Застрахователното събитие.

Право на регресен иск

11.11. С плащането на Застрахователно обезщетение Ние встъпваме в правата на Застрахования до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу:

11.11.1. причинителите на вредата, в това число в случаите на вреди, произтичащи от неизпълнение на договорно задължение;

11.11.2. възложителя за възложената от него работа на трето лице, при или по повод на която са възникнали вреди по чл. 49 от ЗЗД;

11.11.3. собственика на вещта и лицето, което е било длъжно да упражнява надзор върху вещта, причинила вреди на Застрахования/Застрахования по чл. 50 от ЗЗД.

11.12. Отказът на Застрахования/Застрахования от правата му срещу причинителите на вредата няма действие спрямо Нас при упражняване на Нашите регресни права.

11.13. Застрахованият/Застрахованият/Ползващото лице или други лица, които имат право да получат Застрахователно обезщетение, са длъжни при поискване от Наша страна да представят всички необходими документи, данни и доказателства, както и да ни съдействат за осъществяване на регресните ни права.

12. КАК СЕ СКЛЮЧВА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ ДОГОВОР. ОСНОВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

12.1. Застрахователният договор се сключва в писмена форма въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение – въпросник.

12.2. Преди сключване на Застрахователния договор кандидатът за застраховане трябва да отговори писмено на поставените му от Нас въпроси в Предложението-въпросник, а при необходимост - и в други допълнителни документи. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и за условията, при които ще се сключи Застрахователният договор.

12.3. Преди сключването на договора Ние имаме право да извършим оглед и оценка на риска на имуществото – предмет на застраховане.

12.4. След сключване на Застрахователния договор Застрахователят/Застрахованият е длъжен да ни уведоми за:

12.4.1. настъпили промени в обстоятелствата, които Застрахователят е декларирал в Предложението-въпросник и допълнителните документи, както и на такива водещи до увеличаване на риска, дори те да са настъпили без неговото съгласие и участие и за които е узнал по време на действието на договора. Такива обстоятелства могат да бъдат например:

12.4.1.1. настъпили промени в предназначението на имуществото;

12.4.1.2. промяна на указания в договора адрес на застрахованото имущество;

12.4.1.3. други.

12.4.2. всяка промяна на своето име, фирма/наименование или адрес за кореспонденция, които са посочени в Застрахователния договор или в други документи, които ни е предоставил при сключване на Застрахователния договор.

В случай че не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от Наша страна, изпратено на последно обявения пред Нас адрес на Застрахования, се смята за връчено и получено от Застрахования с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

12.5. През Срока на Застрахователния договор Застрахованият/Застрахованият е длъжен да:

12.5.1. поддържа застрахованото имущество в изправност и добро състояние
12.5.2. го използва съобразно неговото предназначение;
12.5.3. взема мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди, да спазва предписанията, дадени от Нас или от компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди и да допуска при необходимост Наши представители за извършване на проверки;
12.5.4. незабавно да ни уведоми, в случай че сключи договор за застраховане на имуществото при друг застраховател с посочване на рисковете, срещу които е застраховал имуществото, кои са другите застрахователи, с които е сключил договор и застрахователните суми по всеки от тези договори.
12.6. При неизпълнение на задълженията по т.12.4 и т.12.5 Ние може едностранно да:
12.6.1. прекратим договора или да предложим изменения в условията му;
12.6.2. да намалим размера на Застрахователното обезщетение в съответствие с тежестта на неизпълнението - при настъпване на Застрахователно събитие;
12.6.3. изцяло да откажем изплащане на обезщетение, ако настъпването на Застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задълженията.

Промяна на собственост

12.7. В случай че през Срока на Застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото имущество, новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования по Застрахователния договор.
12.8. Новият или старият собственик са длъжни писмено да ни уведомят в 7 (седем) -дневен срок от прехвърляне на правото на собственост.
При неспазване на това изискване Ние се освобождаваме от задължение да платим обезщетение, в случай че Застрахователното събитие е настъпило след изтичане на посочения срок от прехвърляне правото на собственост, Ние не сме били уведомени за промяната на собствеността и при условие, че Ние не бихме сключили съществуващия договор с новия собственик, поради съществено увеличение на риска.
12.9. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от Премията до датата на прехвърляне на собствеността.
12.10. Ние имаме право да прекратим Застрахователния договор с новия собственик на застрахованото имущество с едномесечно писмено предизвестие.
12.10.1. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от Нас в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото имущество.
12.10.2. Ние не можем да упражним правата си по тази точка, когато е настъпило Застрахователно събитие и:
12.10.2.1. към момента на настъпване на Застрахователното събитие сме знаели за прехвърлянето на правото на собственост или
12.10.2.2. е изтекъл срокът от един месец и Ние не сме прекратили договора.
12.11. Новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение по всяко време, в т.ч. незабавно, като писмено ни уведоми за това.
12.12. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по т. 12.10. и 12.11. старият собственик е длъжен да заплати дължимата Премия до датата на прекратяването.

13. КОГА ЗАПОЧВА, КАК СЕ ПРЕКРАТЯВА И ИЗМЕНЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ ДОГОВОР

13.1. Застрахователният договор се сключва за неопределен срок, освен ако в Застрахователната полица не е уговорено друго.
13.2. Първият застрахователен период започва и Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочени за начало на Застрахователния договор и при условие, че е платена цялата дължима годишна Премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията, освен ако е уговорено друго.
Всеки следващ Застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.
13.3. Застрахователният договор се прекратява:

13.4. с изтичане на срока, за който е сключен застрахователния договор;
13.4.1. при отпадане на застрахователния интерес;
13.4.2. при едностранно изявено желание, за което Застрахователният/Застрахованият уведомява Застрахователя. Прекратяването влиза в сила от датата следващата датата на получаване от Застрахователя на волеизявлението;
13.4.3. при изплащане на Застрахователно обезщетение за пълна загуба по отношение на конкретен обект: Застрахователното покритие се прекратява за имуществото, за което е изплатено обезщетение, Застрахователният договор остава в сила за останалото застраховано имущество/групи имущества;
13.4.4. при неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от Застрахователната премия: Застрахователният договор се прекратява с изтичане на Гратисния период, освен ако в Застрахователната полица/не е уговорено друго;
13.4.5. Застрахователният договор може да се прекрати без неустойки или разноски от Застрахования/Застрахования в края на текущия Застрахователен период с едномесечно писмено предизвестие, отправено до Нас. Срокът на предизвестие започва да тече от датата на неговото получаване. Прекратяването по изречение първо влиза в сила от края на текущия застрахователен период.
13.4.6. По взаимно съгласие на страните;
13.4.7. едностранно от Нас, когато:
13.4.7.1. при сключване на застраховката Застрахователният е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което Ние сме задали писмено въпрос и при наличието на което Ние не бихме сключили договора, ако сме били уведомени за това обстоятелство. Ние можем да упражним това си право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;
13.4.7.2. след като сме узнали за неточно обявено или премълчано от Застрахователния обстоятелство, или сме били уведомени от него за нови настъпили или станали му известни през срока на договора обстоятелства и сме предложили изменение на условията по Застрахователния договор, което не е било прието от Застрахователния/ в двуседмичен срок от получаването му.
13.5. При предсрочно прекратяване на Застрахователен договор, по който:
13.5.1. не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени обезщетения, Ние задържаме част от платената Премия, съответстващата на Застрахователния период, за който сме носили риска.
13.5.1.1. при едностранно писмено искане от Застрахователния/Застрахования, частта от Премията, която задържаме се изчислява по Краткосрочна тарифа;
13.5.1.2. при едностранно писмено искане от Наша страна, частта от Премията, която задържаме, се изчислява по Пропорционална тарифа;
13.5.2. Застрахователната премия се плаща на вноски и са изплатени или предстои да се изплатят Застрахователни обезщетения, неиздължената част от Премията до края на текущия Застрахователен период е дължима от Застрахования/Застрахователния и/или може да се удържи от обезщетението;
13.5.3. Застрахователната премия е платена еднократно и са платени или предстои да се изплатят Застрахователни обезщетения, частта от Премията за не изтеклия Застрахователен период не се възстановява.
13.6. Застрахователният договор може да бъде изменен по взаимно съгласие на Страните. Измененията се оформят с Анекс, подписан от двете Страни.
13.7. Ние можем да предложим изменение на Застрахователния договор, когато сме узнали, че през Срока на договора са настъпили съществени за риска обстоятелства или са били неточно обявени или премълчани при сключването му.
13.8. Новозакупено или новопридобито имущество, което се отнася към вече застрахована група имущество срещу „първи риск“, се счита застраховано в рамките на записания в Застрахователната полица лимит за съответната група имущество, без да е необходимо Нашето уведомяване, издаване на Анекс или заплащане на допълнителна премия.

14. КАКВА Е ПОГАСИТЕЛНАТА ДАВНОСТ И КОЕ Е ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

14.1. Правата и задълженията по Застрахователния договор, във връзка с изплащането на Застрахователно обезщетение се погасяват със следната давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие:

14.1.1. 3 (три) годишна давност по всички Покрити рискове с изключение на Гражданска отговорност към трети лица - с 5 (пет) годишна давност по застрахователно покритие „Гражданска отговорност към трети лица“.

14.2. Нашите вземания по отношение на Застрахователна премия се погасяват в срок от три години от датата на съответния падеж.

14.3. Споровете между Страните по Застрахователните договори, сключени на базата на настоящите Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при невъзможност за постигане на съгласие – от компетентния съд в съответствие с действащото гражданско законодателство на Р. България.

15. КАК МОЖЕТЕ ДА ПОДАДЕТЕ ЖАЛБА

15.1. Ползвателите на застрахователни услуги на ИНСтинкт ЕАД имат възможност да подават жалби в писмен вид на всеки етап от обслужването им:

15.1.1. на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ ЕАД office@instinct-insurance.com или dpo@instinct-insurance.com;

15.1.2. до адреса Ни, на място или чрез куриерска услуга;

15.1.3. в офис на наш посредник;

15.2. При подаване на жалба от Ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от Нас, както и телефон за връзка, в случай че има нужда от доуточняващи обстоятелствата детайли.

15.3. При жалба относно размера на определеното обезщетение по предявена претенция по застрахователен договор, ни сме длъжни в 7-дневен срок писмено да предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

15.4. Срокът за отговор за останалите жалби, (които не се отнасят до застрахователно обезщетение) е до 30 дни от получаването на жалбата.

15.5. При отказ да се уважи жалбата Ние излагаме мотивите си за отказ, като посочваме възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16.1. Страните приемат, че предоставената им информация във връзка със сключването на Застрахователен договор представлява търговска и застрахователна тайна, която няма да предоставят на Трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

16.2. Всички взаимоотношения между Страните във връзка със сключване, изменение и прекратяване на Застрахователния договор се осъществяват в писмена форма.

16.3. При несъответствие между Застрахователния договор и настоящите Общи условия превес има уговореното в Застрахователния договор.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Съвет на Директорите на ЗД Инстинкт ЕАД на 06.10.2023г. и влизат в сила от дата 09.10.2023г.

За Застрахователя:



Евгени Бенбасат
(Изпълнителен директор)



Петър Дамянов
(Изпълнителен директор)