

Индивидуална застраховка „Злополука“

Информационен документ за застрахователен продукт „Защита 24/7“

Дружество: „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД

Адрес: гр. София, ж.к. „Люлин“ № 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3.

Лицензи: № 180-03 от 09.02.2023 г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. от КФН.

Продукт: Индивидуална застраховка „Злополука“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на застрахователен продукт „Защита 24/7“. Той не отразява индивидуалните условия по Вашата застраховка. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа и се предоставя с Вашата Застрахователна полица, Общите условия и останалите приложения към застрахователния договор, в случай че има такива. За да бъдете изчерпателно информирани, молим да прочетете пълния комплект документи.

Какъв е този вид застраховка?

Индивидуална застраховка Злополука е доброволна застраховка, предназначена за физически лица.

Застраховката осигурява защита при настъпване на събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост на застрахованите в резултат на злополука.



Какво покрива застраховката?

Индивидуална застраховка злополука, „Защита 24/7“ включва следните покрития:

Основно покритие:

- ✓ Смърт вследствие злополука (без ПТП);
- ✓ Смърт вследствие на злополука при ПТП;
- ✓ Трайна неработоспособност над 70% вследствие на злополука (без ПТП);
- ✓ Трайна неработоспособност над 70% вследствие на ПТП;

Допълнителни покрития:

- ✓ Фрактури и изгаряния
- ✓ Дневни пари за болничен престой вследствие на злополука - лимит на отговорност до 30 (тридесет) дни в един застрахователен период;
- ✓ Дневни пари за домашно лечение след болничен престой вследствие на злополука - равно на броя дни болничен престой с лимит на отговорност до 30 (тридесет) дни в един застрахователен период;
- ✓ Дневни пари за домашен лечение без болничен престой вследствие на злополука



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не дължи обезщетение за събитие, произтичащи от:

- ✗ Война или военни действия, терористични актове, гражданска война;
- ✗ Атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсяванията от тях, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му и нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност;
- ✗ Упражняване от Застрахования на всякакъв професионален спорт, участие в състезания;
- ✗ Участие в престъпни действия; умишлени или самоубийствени действия от Застрахования;
- ✗ Пътувания по въздуха, с изключение на тези като пътник в самолет с платен билет за редовен или чартърен полет;
- ✗ Умишлено действие от страна на Застрахования или участие в престъпление;
- ✗ Употреба на наркотици;
- ✗ Влияние на алкохол, в случай че злополуката настъпи по време на управление на превозно средство от Застрахования;

– лимит на отговорност до 3 (три) дни в един застрахователен период;

- ✓ Обезщетение при операция вследствие на злополука;
- ✓ Медицински разходи вследствие на злополука
- ✓ Защита на дома при хоспитализация на застрахования;
- ✓ Кражба, загуба или унищожаване на лични документи;
- ✓ Грижа за домашен любимец при хоспитализация на застрахования.
- ✓ Временна неработоспособност вследствие на злополука;

Застрахователните суми и покрития са съгласно избора от Вас пакет, като те са записани в Застрахователен договор.

- ✗ Остеопороза, патологична фрактура или друга болест на костите, диагностицирана преди влизане в сила на застраховката
- ✗ Други изключения, подробно описани в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Рисковете, които покриваме, са до размера на посочената в застрахователната полица Застрахователна сума или до Лимита на отговорност.
- ! Не се застраховат лица над 70 години, освен при допълнителна оценка на риска, при специални условия.
- ! Не се покрива рискът „Смърт вследствие злополука“ и „Смърт вследствие на злополука при ПТП“ за недееспособни лица и лица под 14 годишна възраст;
- ! Не се застраховат лица с трайно намалена работоспособност над 70%, освен при допълнителна оценка на риска, при специални условия.
- ! За риск Фрактури и изгаряния вследствие на злополука се изплащат не повече от 2 събития в един застрахователен период.



Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката има покритие в Цял Свят, с изключение на застрахователни покрития „Възстановяване на медицински разходи“, „Кражба, загуба или унищожаване на лични документи“, „Защита на дома при хоспитализация на застрахования“, които са само за територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- Да ни предоставите точна, вярна и пълна информация, когато отговаряте на поставените от нас въпроси в Предложение-въпросник за застраховане.
- Да платите пълния размер на застрахователната премия;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да предоставите необходимите документи в случай на настъпване на застрахователно събитие.



Кога и как плащам?

Премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период. Премията се заплаща еднократно или разсрочено на вноски. Застрахователната премия може да се плати по начина посочен в полицата.



Кога започва и кога свършва покритието?

Покритието за първия застрахователен период започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица, при условие че е заплатена застрахователната премия. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.

Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява от деня, следващ края на текущия застрахователен период, в който Застрахованият навърши 70 години, а при застраховано дете, внуче, поднастойно или подопечно лице – когато то навърши 18 години.

Покритието „Временна неработоспособност“ ще приключи в последния ден от застрахователния период, през който застрахованият навърши 65 години.



Кога мога да прекратя договора?

Вие може да прекратите своята застраховка по всяко време, като изпратите едномесечно писмено предизвестие до нас, както и при условия и срокове, съгласно Общите условия.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

СЪГЛАСНО ЧЛ. 324 и ЧЛ. 326 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

ЗАСТРАХОВАТЕЛ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНО-ОРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

Застраховател по договорите за застраховка е Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761, което извършва застрахователна дейност по всички видове застраховки, за които е получило лиценз, съгласно Решение № 180-ОЗ от 09.02.2023г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. на Комисията за финансов надзор. Дружеството е със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: www.instinct-insurance.com. ЗД „Инстинкт“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги преди и при сключване на застрахователни договори.

РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СЪГЛАСНО ПРАВИЛАТА ЗА УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЧЛ. 104 АЛ. 1 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Застрахованият или ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова от Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД чрез подаване на жалба до 30 дни след узнаване на решението, но в рамките на давностния срок на застрахователния договор.

Жалби към Застрахователят може да бъдат подавани:

- на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ АД, office@instinct-insurance.com;
- на хартия на адреса на ЗД „Инстинкт“ АД: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3;
- на хартия чрез всеки застрахователен агент и брокер на ЗД „Инстинкт“ АД.

Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок до един месец от датата на постъпването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

При жалба от ползвател на застрахователни услуги относно размера на определеното обезщетение Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД в 7-дневен срок писмено му предоставя фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя www.instinct-insurance.com/internal-regulations

ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ПРЕД КОМИСИЯТА И ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ, КАКТО И ФОРМИТЕ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ, КОИТО СА НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на е- mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000, ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница www.kzp.bg;
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на е-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg), както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

Instinct

ИНТЕРНЕТ АДРЕС НА ДОКЛАДА ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на застрахователя: <https://instinct-insurance.com/annual-reports>.

ПРИЛОЖИМ ЗАКОН СПРЯМО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

В отношенията между страните се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.), както и разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални условия, вътрешни правила и политики на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор