

ИМУЩЕСТВЕНА ЗАСТРАХОВКА „ЗАКРИЛА НА ДОМА“

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО Инстинкт АД, Република България
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 180-ОЗ от 09.02.2023
Продукт: „ЗАКРИЛА НА ДОМА“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения по застрахователния продукт. Той не отчита специфичните Ви потребности и договорености. Пълната информация за този продукт ще намерите в предоговорната и договорна информация за застрахователния продукт, която се съдържа в Общите условия на имуществена застраховка „Закрила на Дома“, застрахователната полица и другите документи, които са неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е видът на застраховката?

Застраховката е предназначена за жилища (апартамент, къща или част от къща, предназначени и използвани за живеене), напълно завършени, въведени в експлоатация и обитавани постоянно, както и находящото се в тях домашно имущество (вещи, обзавеждане с предназначение за битово ползване в конкретното домакинство). Застраховката включва и гражданската отговорност на членовете на домакинството към трети лица във връзка с ползването и стопанисването на застрахованото жилище.



Какво покрива застраховката?

Жилище и домашно имущество

- ✓ Пожар;
- ✓ Буря;
- ✓ Пороен дъжд;
- ✓ Наводнение вследствие на природни бедствия;
- ✓ Градушка;
- ✓ Земетресение;
- ✓ Мълния;
- ✓ Експлозия;
- ✓ Имплозия;
- ✓ Удар от пътно превозно средство;
- ✓ Падане на летателен апарат, негови части или товар;
- ✓ Свличане и срутване на земни пластове и действие на подпочвени води;
- ✓ Допълнителни разходи за разчистване;
- ✓ Изтичане на вода и пара;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица;
- ✓ Злоумишлени действия, вкл. Вандализъм и Палеж;
- ✓ Тежест от естествено натрупване на сняг и лед;
- ✓ Замръзване;
- ✓ Счупване на стъкла;
- ✓ Късо съединение и токов удар;
- ✓ Кражба чрез взлом, техническо средство или грабеж;
- ✓ Разходи за временно настаняване;
- ✓ Щети на движимо имущество по време на транспорт при смяна на адрес;
- ✓ Щети на движимо имущество на два адреса за 14 дни по време на смяна на адрес;
- ✓ Съоръжения и екипировка за упражняване на хобита и спортове;
- ✓ Смърт или изчезване на домашен любимец, с включен медицински преглед след промяна на здравословното му състояние вследствие на покрит по полицата риск.



Какво не покрива застраховката?

Не се покриват преки и/или косвени вреди в резултат на:

- ✗ Военни рискове, бунтове, размирици, терористичен акт, Ядрени и екологични рискове;
- ✗ Пропуснати ползи;
- ✗ Конструктивен недостатък, ремонтни дейности, гаранция на производител;
- ✗ Неотстранени повреди, неправилно стопанисване или експлоатация, груба небрежност;
- ✗ Излагане на естествени климатични условия, влага, конденз, промяна на цвета, корозия, постепенно износване;
- ✗ Събития, настъпили в необитаеми или неизползвани помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 60 (шестдесет) последователни дни;
- ✗ Измама или опит за измама – инсцениране на застрахователно събитие;
- ✗ Взривоопасни вещества в застрахования обект;
- ✗ Кибер рискове.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Сгради, които не са въведени в експлоатация; подлежащи на събаряне; с паянтова или дървена конструкция; временни постройки или намиращи се на/във вода;
- ! Обекти, използвани за търговска дейност; производствени или стопански сгради;
- ! Документи, ценности, кожени изделия, земя, животни, отглеждани със стопанска цел, ландшафтни съоръжения;
- ! Занаятчийски машини и инструменти, използвани за извършване на търговска дейност;
- ! Превозни средства и ремаркета, регистрирани или не, но предназначени за движение по пътищата, начупен терен, вода или въздух в т.ч. скутери, летателни средства, мотори, моторни и безмоторни лодки, както и велосипеди или спортна екипировка;
- ! Движимо имущество, съхранявано в незаключени мазета, тавани, гаражи;
- ! Оръжия, боеприпаси, експлозиви, радиоактивни и изотопни материали, наркотични вещества, опиати и всякакъв вид забранени от закона субстанции.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива обекти, събития и рискове, настъпили единствено на територията на Република България, на адреса на застрахования обект, посочен в полицата.



Какви са моите задължения?

При подписване на договора

- При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователят изрично и писмено Ви е поставил въпрос в Предложението-въпросник;
- Да заплащате премията в размер и срок, уговорени в полицата.

По време на договора

- При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя;
- Да вземете мерки за предпазване на имуществото от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие;
- Да допускате Застрахователя или негов представител за извършване на оглед;
- Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави огледи по необходимост.

При застрахователно събитие

- Да уведомите Застрахователя чрез попълване на Уведомление;
- Да уведомите Компетентните органи (служба за пожарна безопасност и защита на населението, МВР, енергоразпределително дружество или други, определени съгласно нормативната уредба);
- Да представите на Застрахователя поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите;
- Да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите;
- Да не промените състоянието и да не отстранявате щетите на увреденото имущество, преди потвърждение от Застрахователя;
- Да следвате указанията, дадени Ви непосредствено след събитието от Застрахователя или негов /представител;
- Да осигурите правото на Застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие;
- Да уведомите Застрахователя, ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахованото имущество.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите общата дължима сума, т.е. застрахователната премия и предвидените от Закона данъци и/или такси, или първата разсрочена вноска от нея, в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица, но не по-късно от 30 дни от датата на падежа.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите в брой освен ако не е уговорено друго в полицата.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор се сключва за определен или неопределен срок (обхващащ застрахователни периоди от 12 последователни месеца), съгласно уговореното в полицата. Когато застраховката е сключена за определен срок, застрахователното покритие започва от 00.00 ч. на деня, посочен за начало в срока на полицата, при условие че е платена застрахователната премия и вноска, при разсрочено плащане. Застрахователното покритие приключва и застраховката се прекратява автоматично в 23:59ч на деня, посочен за край на застрахователния период или в случай че не заплатите дължима разсрочена вноска до 30 (тридесет) дни от датата на падежа на съответната вноска при договорено разсрочено плащане. Когато застраховката е сключена за неопределен срок, първият застрахователен период започва и застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочени за начало на застрахователния договор, но не преди плащането на дължима годишна премия или първата вноска от нея при договорено разсрочено плащане. В този случай всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния. Периодът на застрахователното покритие е периодът, за който е платена застрахователната премия/вноска. Застрахователното покритие приключва и застраховката се прекратява автоматично, в случай че не заплатите дължима разсрочена вноска до 30 (тридесет) дни от датата на падежа на съответната вноска при договорено разсрочено плащане или ако не е платена годишната премия при договорено еднократно плащане на премията плащане.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено уведомление, изпратено до Застрахователя, както и при условия и срокове, съгласно Общите условия.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

СЪГЛАСНО ЧЛ. 324 и ЧЛ. 326 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

ЗАСТРАХОВАТЕЛ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНО-ОРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

Застраховател по договорите за застраховка е Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761, което извършва застрахователна дейност по всички видове застраховки, за които е получило лиценз, съгласно Решение № 180-ОЗ от 09.02.2023г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. на Комисията за финансов надзор. Дружеството е със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: www.instinct-insurance.com. ЗД „Инстинкт“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги преди и при сключване на застрахователни договори.

РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СЪГЛАСНО ПРАВИЛАТА ЗА УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЧЛ. 104 АЛ. 1 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Застрахованият или ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова от Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД чрез подаване на жалба до 30 дни след узнаване на решението, но в рамките на давностния срок на застрахователния договор.

Жалби към Застрахователят може да бъдат подавани:

- на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ АД, office@instinct-insurance.com;
- на хартия на адреса на ЗД „Инстинкт“ АД: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3;
- на хартия чрез всеки застрахователен агент и брокер на ЗД „Инстинкт“ АД.

Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок до един месец от датата на постъпването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

При жалба от ползвател на застрахователни услуги относно размера на определеното обезщетение Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД в 7-дневен срок писмено му предоставя фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя www.instinct-insurance.com/internal-regulations

ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ПРЕД КОМИСИЯТА И ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ, КАКТО И ФОРМИТЕ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ, КОИТО СА НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на e-mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000, ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница www.kzp.bg;
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg), както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

instinct

ИНТЕРНЕТ АДРЕС НА ДОКЛАДА ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на застрахователя: <https://instinct-insurance.com/annual-reports>.

ПРИЛОЖИМ ЗАКОН СПРЯМО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

В отношенията между страните се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.), както и разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални условия, вътрешни правила и политики на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор