

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

СЪГЛАСНО ЧЛ. 324 и ЧЛ. 326 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

ЗАСТРАХОВАТЕЛ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНО-ОРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

Застраховател по договорите за застраховка е Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761, което извършва застрахователна дейност по всички видове застраховки, за които е получило лиценз, съгласно Решение № 180-ОЗ от 09.02.2023г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. на Комисията за финансов надзор. Дружеството е със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: www.instinct-insurance.com. ЗД „Инстинкт“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги преди и при сключване на застрахователни договори.

РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СЪГЛАСНО ПРАВИЛАТА ЗА УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЧЛ. 104 АЛ. 1 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Застрахованият или ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова от Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД чрез подаване на жалба до 30 дни след узнаване на решението, но в рамките на давностния срок на застрахователния договор.

Жалби към Застрахователят може да бъдат подавани:

- на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ АД, office@instinct-insurance.com;
- на хартия на адреса на ЗД „Инстинкт“ АД: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3;
- на хартия чрез всеки застрахователен агент и брокер на ЗД „Инстинкт“ АД.

Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок до един месец от датата на постъпването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

При жалба от ползвател на застрахователни услуги относно размера на определеното обезщетение Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД в 7-дневен срок писмено му предоставя фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя www.instinct-insurance.com/internal-regulations

ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ПРЕД КОМИСИЯТА И ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ, КАКТО И ФОРМИТЕ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ, КОИТО СА НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на е- mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000, ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница www.kzp.bg;
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на е-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg), както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

Instinct

ИНТЕРНЕТ АДРЕС НА ДОКЛАДА ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на застрахователя: <https://instinct-insurance.com/annual-reports>.

ПРИЛОЖИМ ЗАКОН СПРЯМО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

В отношенията между страните се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.), както и разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални условия, вътрешни правила и политики на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор