



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Чл. 1. (1) Настоящите общи условия регламентират реда, начина и условията за сключване на застрахователни договори (застрахователни полици) от разстояние чрез интернет страницата www.instinct-insurance.com между „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761 със седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. Люлин 7, бул. „Джавахарлал Неру“, № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, което извършва застрахователна дейност по всички видове застраховки, за които е получило лиценз, съгласно Решение № 180-ОЗ от 09.02.2023г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. на Комисия за финансов надзор, тел: 0700 200 32, уебсайт: www.instinct-insurance.com; (по-долу „ЗД Инстинкт“ или „Застрахователя“) и „Ползвател на застрахователните услуги“ (по смисъла на дефиницията по-долу), с посочени при електронна заявка име/наименование, адрес, ЕГН/ЕИК и други необходими данни, наричан по-долу „Клиент“.

(2) Отношенията по повод на застрахователно покритие се уреждат от конкретните застрахователни договори и приложимите към тях Общи условия и други съпътстващи ги документи, които се прилагат към всеки от тях.

(3) Настоящите Общи условия се прилагат винаги, когато Клиентът направи електронна заявка през електронната страница, находяща се на www.instinct-insurance.com.

І. ПРЕДМЕТ И ДЕФИНИЦИИ

Чл.2. По смисъла на тези Условия изброените по-долу дефиниции имат следното значение:

1. „Платформа за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние“ („Платформата“) на ЗД Инстинкт е уеб базирана платформа на адрес www.instinct-insurance.com за сключване на застрахователни договори (полици) от разстояние, която е съставена от съвкупност от менюта, страници, подстраници и файлове, които са обединени в един домейн;

2. „Ползвател на застрахователни услуги“/„Клиент“, е всяко физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност на Платформата заявява своето желание чрез електронна заявка за сключване на застрахователна полица и дължи заплащането на застрахователна премия на ЗД Инстинкт.

3. „Застраховащ“ е лицето, което е страна по застрахователния договор и което дължи плащане на застрахователната премия по застрахователния договор.

4. „Застрахован“ е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

5. „Застрахователен брокер“ е лице, вписано в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което да действа като посредник между застрахователя и клиенти, с цел улесняване на сключването на застрахователни договори. Застрахователните брокери, които имат достъп до Платформата имат сключени договори за застрахователно посредничество със Застрахователя.

6. „Застрахователна полица“ е формата, в която се сключва застрахователния договор между Застрахователя и Клиента.

7. „Електронна заявка“ е направено искане от клиента за сключване на застрахователна полица чрез Платформата или когато приеме оферта за сключване на застраховка и с това действие достъпи Платформата през линк. С електронната заявка Клиентът предоставя лични и/или чужди данни за нуждите на сключване на застрахователна полица със Застрахователя

8. „Оферта“ е електронно генерирано предложение, което предоставя на клиента конкретни условия за сключване на застрахователен договор (застрахователни покрития, застрахователни суми/лимит на отговорност, застрахователна премия, срок на застраховката, начин на плащане и други относими данни за конкретния продукт, като изключения от покритията, специални клаузи и други). Офертата не представлява обвързващ договор, но служи като основа, върху която

клиентът може да реши дали да приеме предложението и да сключи застрахователната полица. Тя е част от предварителния етап на сключването на застрахователния договор и отразява индивидуалните изисквания и предпочитания на клиента, заявени в процеса на попълване на информацията лични чрез платформата или предоставени на застрахователния брокер.

9. **„Застрахователна премия“** е сумата, която Клиентът заплаща на ЗД Инстинкт и срещу която Застрахователят носи покрития по застрахователната полица риск.

10. **„Електронен документ“** е съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.

11. **„Електронен подпис“** са данни в електронна форма, които се добавят към други данни в електронна форма или са логически свързани с тях, и които титулярят на електронния подпис използва, за да се подписва.

12. **Виртуален ПОС терминал** - начин на приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по Интернет чрез уеб базирана платформа на адрес www.instinct-insurance.com, без физическото присъствие на картата. Транзакциите с банкова карта се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на посочените в интернет страницата на застрахователя оператори на системи за електронни плащания при осъществяване на електронна търговия.

Чл. 3. Застрахователят не носи отговорност за каквато и да е форма на вреди, претърпени при използване на опции, връзки и съдържание на Платформата.

Чл. 4. Предоставяните от „ЗД Инстинкт“ услуги от разстояние, както и представената информация на уебсайта, не следва да се разглеждат и приемат за застрахователен съвет, препоръка или указание за сключване на застрахователен договор или използване на друг вид застрахователна услуга.

Чл. 5. Клиентът приема, че всяко неправилно, непълно, неточно или невярно попълване на данните от него или потвърждаването им от него, на който и да е етап от предоставяне на услугата, включително, но не само по време на сключване или подновяване на застраховка, може да се приеме за основание за прекратяване на предоставяната услуга и/или застрахователния договор. Застрахователят не носи отговорност при некоректно попълнени данни в електронната заявка.

Чл. 6. Началото на въвеждането на данните от Клиента в електронната заявка или при направена електронна заявка, чрез достъпване през линк за приемане оферта за сключване на застраховка, означава приемане на настоящите условия за ползване, както и че клиентът е съгласен информацията по чл. 324, чл. 325а и чл. 326 от Кодекса за застраховането да му бъде предоставена чрез страница www.instinct-insurance.com. В отделни случаи „ЗД Инстинкт“ си запазва правото да иска изрично потвърждение на съгласието за приемане на настоящите условия от ползвателите на застрахователни услуги.

II. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Чл. 7. Всеки клиент, който желае да сключи със застрахователя застрахователен договор от разстояние чрез Платформата:

(1) или трябва да подаде лично електронна заявка за сключване на застрахователен договор, като извърши последователно следните действия в Платформата:

1. След като клиентът отвори електронната страница на Застрахователя на адрес www.instinct-insurance.com, има възможност чрез натискане на бутона „Купи онлайн“ за конкретен застрахователен продукт да започне процедура по заявяване на застрахователната полица за него;

2. Клиентът въвежда необходимите данни за определяне на застрахователния риск, съобразно избрания продукт. В Платформата се генерира размер на дължимата застрахователна премия. Клиентът може да види включеното в застрахователната премия вдясно на екрана си. Клиентът получава необходимата преддоговорна информация относно Застрахователя и застрахователния продукт, съгласно изискванията на Кодекса за застраховане. След кликане

върху бутон „Напред“, Клиентът автоматично се насочва към подстраница/и за посочване на данни, за застрахован/ите, избор на застрахователна сума, въпроси във връзка с изискванията и потребностите и относно оценка на риска, както и друга необходима информация в зависимост от застрахователния продукт, за който Клиентът иска да сключи полица.

3. След попълване на необходимата информация, Платформата генерира пълен преглед на заявката, което представлява оферта с условията на застраховката, в т.ч. покрития, посочени лимити, застрахователна премия и начин на плащане и други относими към застрахователния продукт данни. 4. При съгласие с параметрите на офертата, клиентът избира бутона „Напред“, след което автоматично се пренасочва към следваща подстраница, където въвежда/попълва исканите от системата данни;

5. За да бъде валидно заявена застрахователната полица е необходимо всички данни да бъдат точно и вярно въведени от Клиента. Това гарантира получаването на индивидуална цена за избрания застрахователен продукт.

6. На всеки етап Клиентът може да се върне назад (чрез бутон „Назад“) и да коригира вече въведени от него данни.

(2) или да го направи чрез застрахователен брокер:

1. Клиентът получава от застрахователния брокер необходимата преддоговорна информация по чл. 324 чл. 325, чл. 326 и Информационният документ за застрахователния продукт, съгласно изискванията на Кодекса за застраховане и отговаря на въпроси поставени му от застрахователния брокер във връзка с изискванията и потребностите си.

2. Клиентът посочва/предоставя на застрахователния брокер необходимите данни за определяне на застрахователния риск и/или попълване на предложение-въпросник, съобразно избрания продукт от Клиента, в т.ч. данни за застрахован/ите, избор на застрахователна сума/лимити на отговорност, застрахователни покрития, както и друга необходима информация в зависимост от застрахователния продукт, за който Клиентът иска да сключи полица.

3. След попълване в Платформата на необходимата информация от застрахователния брокер, предоставена му от клиента, Платформата генерира индивидуална оферта за клиента с условията на застраховката, в т.ч. покрития, лимити, застрахователна премия и начин на плащане, както и други относими към застрахователния продукт на Застрахователя данни. Офертата се изпраща, посредством имейл до Клиента.

4. При запознаване с офертата на Застрахователя и съгласие на Клиента с параметрите и, той собственоръчно избира бутона „Приеми оферта“. С натискането на бутона „Приеми оферта“ клиентът потвърждава верността на данните, предоставени от него и попълнени от застрахователния брокер в получената от него оферта за избрания продукт на Застрахователя.

5. За да бъде валидно заявена застрахователната полица е необходимо всички данни да бъдат точно и вярно въведени от Клиента. Това гарантира получаването на индивидуална цена за избрания застрахователен продукт.

6. След получаване на имейл с оферта и/или при прегледа и, в случай че клиентът не е съгласен с нея, в т.ч. установи, че не отговаря на неговите изисквания и/или потребности или не е попълнена коректно от застрахователния брокер предоставената му информация от Клиента, той може да откаже офертата като не я приеме или не завърши процесът по сключване на застраховката в Платформата.

7. В случай на приета оферта, следва пренасочване на клиента към следваща подстраница, където той собственоръчно въвежда/попълва исканите от системата данни и подава електронна заявка;

(3) Във всеки от горните случаи на ал. 1 или ал.2. процесът последващо преминава на стъпка „Плащане“, на който Клиентът може да направи пълен преглед на своята заявка. Тук Клиентът маркира, че е получил необходимата преддоговорна информация и е запознат с и приема настоящите Условия, Общите условия на избрания застрахователен продукт, Общите условия за ползване на сайта и Политика за защита на личните данни, Съгласие за приравняване на

саморъчния подпис с обикновен електронен подпис и други. За да се сключи застрахователния договор, следва Клиентът да избере/натисне бутона „Плати и сключи застраховка“ и продължи към следващата стъпка с плащане на дължимата застрахователна премия чрез кредитна или дебитна карта през виртуален ПОС.

(4) На последната стъпка Клиентът въвежда всички необходими данни за извършване на плащането и в края Клиентът получава потвърждение, че застраховката му е издадена успешно.

(5) Застрахователната полица и общите условия към нея се предоставят от Застрахователя на клиента чрез имейла, предоставен от последния. Достъпът до тях става също и посредством активен линк, изпратен от Застрахователя на електронната поща на Клиента, който линк е достъпен за последния с парола, зададена лично от него и чрез предоставения в електронната заявка адрес на електронна поща. Получените на електронната поща, посочена от клиента, застрахователна полица и всички приложими към нея документи имат силата на валидно сключен застрахователен договор. Клиентът следва да ги запази на хард диска на компютъра си, на мобилния си телефон или на друг траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), както и да съхранява същите до приключване изпълнението/прекратяване действието на застраховката му. Клиентът може да разпечата застрахователната полица на хартиен носител, по желание и най-вече в случаите, в които може да се наложи да удостовери този факт пред трети лица.

Чл. 8. Застрахователят не носи отговорност за некоректна информация, попълнена от Клиента или от застрахователния брокер по време на електронната заявка.

Чл. 9. Застрахователят не отговаря за каквито и да било смущения или технически проблеми, осуетяващи или затрудняващи достъпността на документите, в т.ч. в сайта през профила на клиента или чрез линка, вследствие на интернет връзката, която Застрахованият използва или във връзка с експлоатирането на устройство, чрез което достъпва. Застрахователят не носи отговорност, в случай че регистрацията на Клиента или достъпът към профила на клиента или чрез линка, е осуетена или затруднена по технически причини, които са следствие от настъпване на обстоятелства, извън неговия контрол – в случай на непреодолима сила, случайно събитие и др. под.

Чл. 10. Подаването на електронно заявление за сключване на застрахователен договор или приемането на оферта не представлява застрахователен договор.

Чл. 11. Застрахователният договор влиза в сила след заплащане на дължимата застрахователна премия или вноса от нея.

Чл. 12. Всички относими към застрахователния договор плащания се извършват през виртуален ПОС терминал, на "Банка ДСК" АД, с ЕИК 121830616, със седалище: гр. София, ул. „Московска“ № 19. „ЗД Инстинкт“ няма достъп до данните от банковите карти на Клиента, с която се плаща чрез Платформата и не носи отговорност при възникване на вреди, настъпили от електронната финансова транзакция, като всички картови плащания се обработват от собственика на платежната платформа.

Чл. 13. В Платформата се генерира размер на дължимата застрахователна премия. Клиентът може да види включеното в застрахователната премия включително всички комисиони, такси и разходи, свързани с услугата, както и всички данъци, които се заплащат чрез Застрахователя. В посоченото в платформата не са посочени други данъци и/или разходи, които не се заплащат на/чрез Застрахователя или не са определени от него;

Чл. 14. Застрахователят не начислява допълнителна такса за плащане през уебсайта на ЗД Инстинкт. Независимо от това, банката - издател на картата, може да начислява такса за всяка операция с карта. За допълнителна информация, Клиентът следва да се обърне към обслужващата го банка.

Чл. 15. В случай на неразрешена транзакция през Виртуалния ПОС, възстановяването на сума става чрез обратна операция по картата, с която е извършено плащането

III. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ СКЛЮЧЕНИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Чл. 16. (1) Клиентът може да се откаже от сключения чрез Платформата на сайта застрахователен договор в срок до 14 дни от датата на сключване на договора, която е посочена в застрахователната полица, съгласно чл.59г, ал.1 от Закона за защита на потребителите.

(2) Отказът следва да се направи чрез изпращане на писмено уведомление до имейл адрес office@instinct-insurance.com или на адрес гр. София, ж.к. Люлин 7, бул. „Джавахарлал Неру“, № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, или чрез функцията на адрес <https://instinct-insurance.com/insurance-policy-cancellation>, с посочване на данни на застрахователя, имейл за контакт с него по повод отказа и номера на застрахователната полица.

(3) С приемането на настоящите Общи условия от Клиента се счита, че същият дава изрично съгласието си, по смисъла на чл.59д, ал.3 от Закона за защита на потребителите, изпълнението на застрахователната полица да започне преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ от страна на Клиента по ал. 1 от тези Условия.

Чл. 17. Застрахователни полици във връзка с пътуване, багаж или всички други краткосрочни застрахователни полици със срок по-малък от 1 (един) месец не могат да се отказват по реда на предходната разпоредба.

Чл.18. Когато Клиентът упражни правото си на отказ по чл. 59г, ал.1 от Закона за защита на потребителите, той дължи на Застрахователя частта от застрахователната премия, съответна на периода, през който Застрахователят е носил риска, ако не е настъпило застрахователно събитие.

Чл.19. Застрахователят е длъжен да върне на Клиента всички заплатени от него суми, с изключение на сумите по чл. 8 от настоящите Общи условия, не по-късно от 30 дни считано от получаване на уведомлението за упражняване правото му на отказ. Застрахователя възстановява сумата по сметката на клиента, от която е направено плащането по застрахователната полица, освен ако клиентът е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство, като в този случай представя удостоверение за личната си банкова сметка, по която да бъде преведена възстановената премия.

Чл. 20. При неупражнено право на отказ по реда на горепосочените членове, застрахователният договор може да се прекрати, съгласно общите му условия.

Чл. 21. (1) В случай на отказ или прекратяване на застраховка, при условията на чл. 20, е необходимо Клиентът да подаде писмено уведомление с посочена банкова сметка. Възстановяването на суми се извършва само по банкова сметка на платеща на премията.

(2) Уведомлението може да бъде предоставено: лично от Клиента на адреса на управление на Застрахователя, оригиналът да бъде изпратен с куриер или да бъде предоставено сканирано копие на електронната поща на „ЗД Инстинкт на адрес: office@instinct-insurance.com.

IV. УСЛОВИЯ ЗА ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСВАНЕ

Чл. 22. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът се съгласява, че заявлението за сключване на застрахователен договор от разстояние е електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ);

Чл. 23. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът изразява съгласие всички изявления и документи, изпратени между страните, да се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис, който се приравнява на саморъчен подпис и приема всички задължения за полагане на саморъчен подпис за спазени.

Чл. 24. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът изразява съгласие следните електронни средства да имат стойност на саморъчен подпис: Обикновен електронен подпис, Сървърен сертификат, КЕП, цифрово изображение на подпис – за целите на подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователя, а маркиране на поле тип „чек-бокс“, въвеждането на смс код, натискане на виртуален бутон или въвеждането на чекбокс-команда да има стойност на „Съгласие“/ „Приемане“ за подписване на електронни изявления/документи от страна на клиента/застрахователя.

V. СЪДЪРЖАНИЕ НА УЕБСАЙТА

Чл. 25. В съдържанието на уебсайта е налична информация за „ЗД Инстинкт“, продукти, предлагани от дружеството, както и задължителните публични документи (Политики, Правила, Доклади и др.), съгласно Кодекса за застраховане, глава четвърта, раздел I „а“ от Закона за защита на потребителите“, Закон за защита на личните данни и Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения;

Чл. 26. Застрахователят полага необходимата грижа данните, сведенията и информацията в Платформа да се поддържа винаги вярна и актуална.

Чл. 27. Застрахователят не гарантира, че достъпът до Платформа ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън неговите възможности и контрол. Застрахователят не носи отговорност за непредоставяне на достъп до Платформа, както и за необработването или ненавременното обработване на заявките при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън контрола на Застрахователя.

Чл. 28. Застрахователят си запазва правото да променя по всяко време Общите условия по предлаганите от него застрахователни продукти, като своевременно публикува тези промени в сайта www.instinct-insurance.com заедно със съобщение за промените.

Чл.27. Промените в тези Условия не засягат отношенията между Клиента, Застрахования/Застрахованите и Застрахователя, възникнали във връзка с валидно подадена преди промените електронна заявка за сключване на застрахователна полица.

Чл.28. Предоставената информация е валидна до приключване на електронната заявка чрез сключване на застрахователния договор (след което валидна е приложимата към договора информация), при затваряне на Платформата от Клиента, с което той прекратява едностранно електронната заявка или при изрична промяна от страна на Застрахователя, което от посочените настъпи първо;

Чл. 29. За неуредените от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането, Закона за защита на потребителите и други актове от действащото законодателство на Република България.

Чл. 30. Компетентна юрисдикция: български съд;

Чл. 31. Език, на който се предоставят условията на договора и преддоговорната информация: български език;

Чл. 32. Езикът, който доставчикът използва за комуникация по време на действие на договора, е български език;

Чл. 33. Клиентът има право през цялото време на действие на договора да получи условията на договора на хартиен носител, когато изрично заяви това.

Чл. 34. Комисията за финансов надзор е специализиран държавен орган, който осъществява регулирането и надзора на застрахователния пазар, в т.ч и над дейността на „ЗД Инстинкт“. Адрес на Комисията: гр. София, п.к. 1000, ул. „Будапеща“, № 16.

Настоящите условия са приети от ЗД Инстинкт АД на 22.02.2024г., изменени на 04.03.2025г. и на 29.09.2026г.

За Застрахователя:



Станимир Василев
(Изпълнителен директор)



Неделчо Спасов
(Изпълнителен директор)